



ZEROQ
skip the line



BLUEQUEEN

¿Qué es ZeroQ?

IA operación sucursales



IA: Sistema inteligente de asignaciones y predicción flujo de clientes

Evaluación del servicio



Panel estadístico en línea

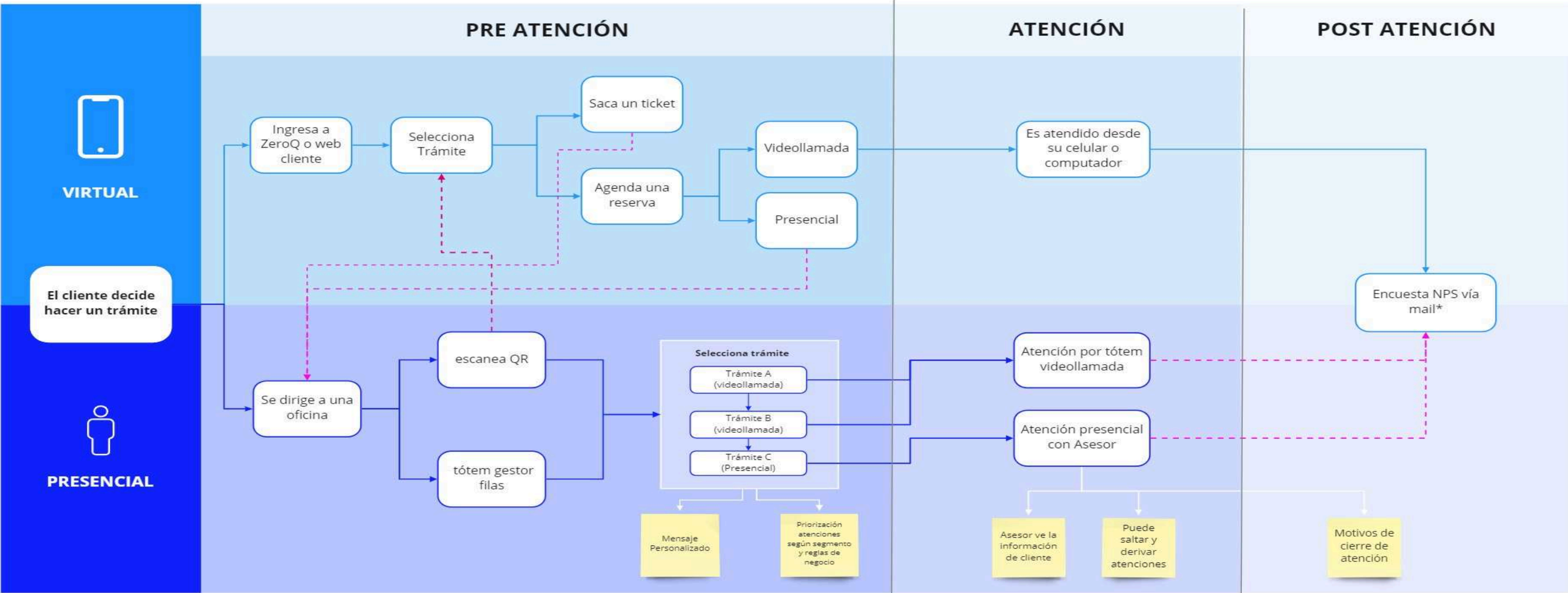


Panel de configuración





OMNISCANALIDAD en atención de Público



Flexibilidad para configuraciones en Línea

Reportería en línea
Alertas Operacionales para desviaciones de SLA

*Requiere integración web service para obtener mail

miro





**ZeroQ está posicionada como
"La empresa que está subiendo el
estándar de la industria a
nivel latinoamericano"
(y no vamos a parar)**

***Reconocimiento para Startups tecnológicas de
Rápido crecimiento y potencial del expansión, Bogotá 2017**



**Quienes
Sómos**



Reconocimientos y apoyos







ZEROQ

www.zeroq.cl

HARDWARE

- Turnomáticos
- PCBOX
- Televisores

ATENCIÓN

- Ticket presencial
- Ticket virtual
- Agendamiento
- Sistema de pesos
- Boton informaciones

ADMINISTRACIÓN Y REPORTERÍA

- Panel de configuraciones
- Panel estadístico
- Centro de Mando
- Descarga
- Alertas

MÓDULOS COMPLEMENTARIOS

- Cartelería digital
- BlueQueen
- Atención por video llamada
- Encuestas por mail
- Integraciones web service (pago solo 1 vez)





Botonera y Tótem

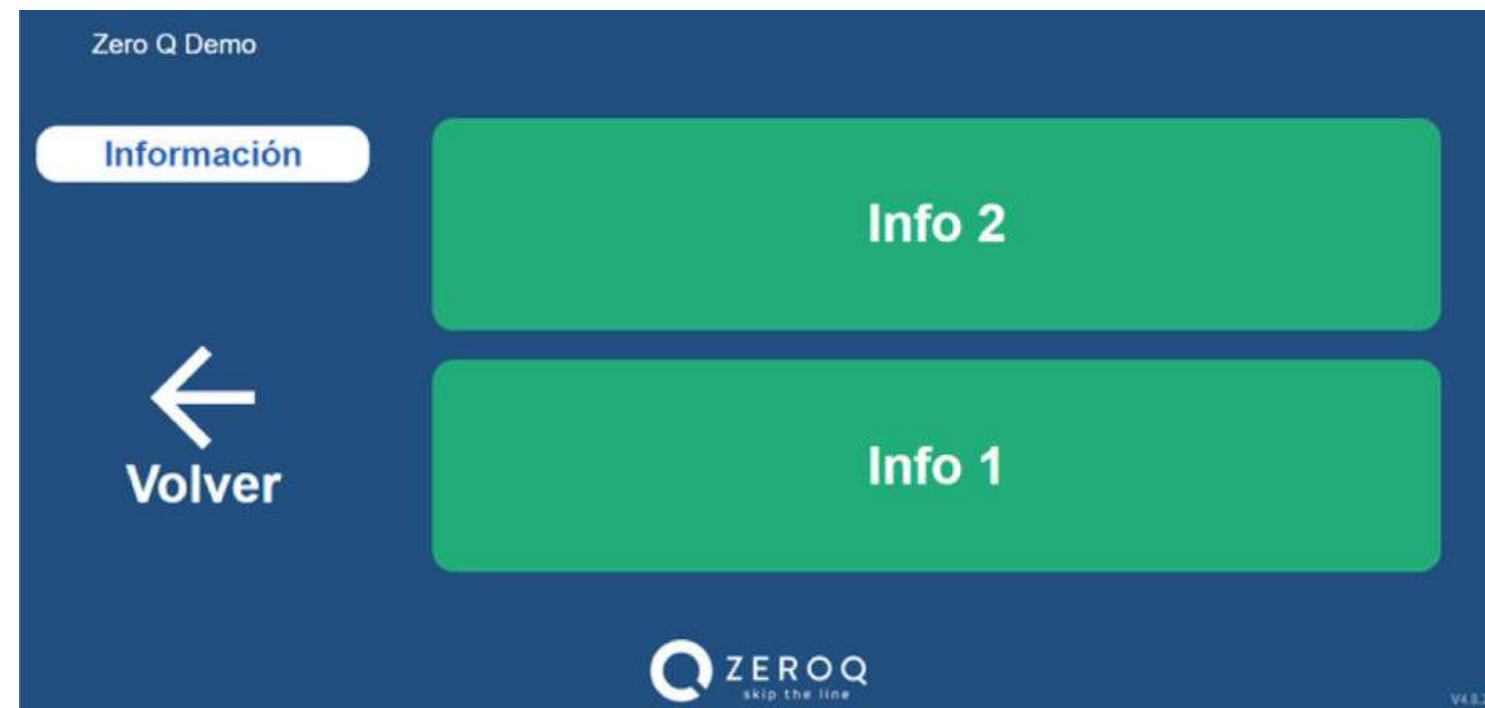


Filas en la botonera

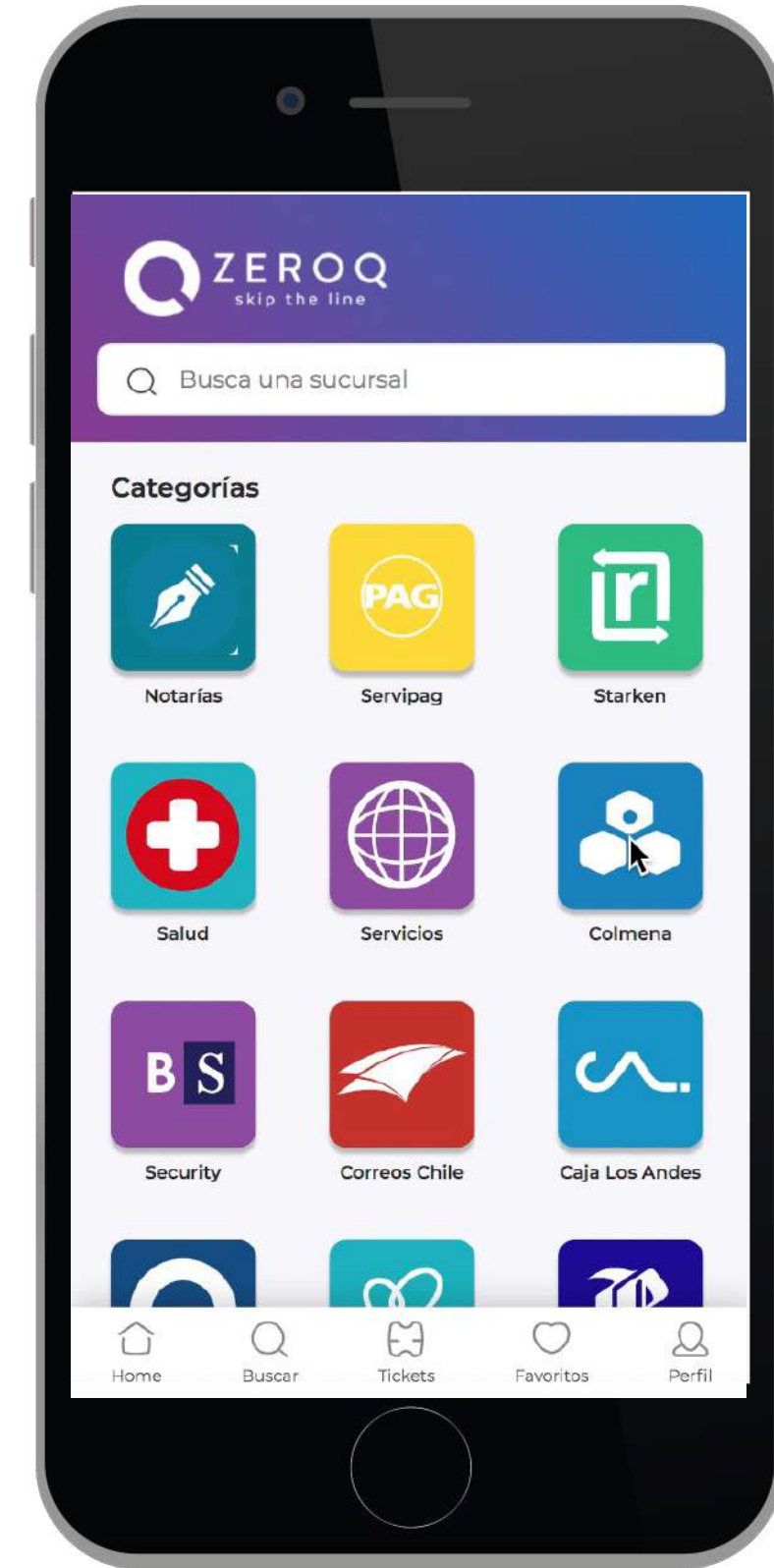
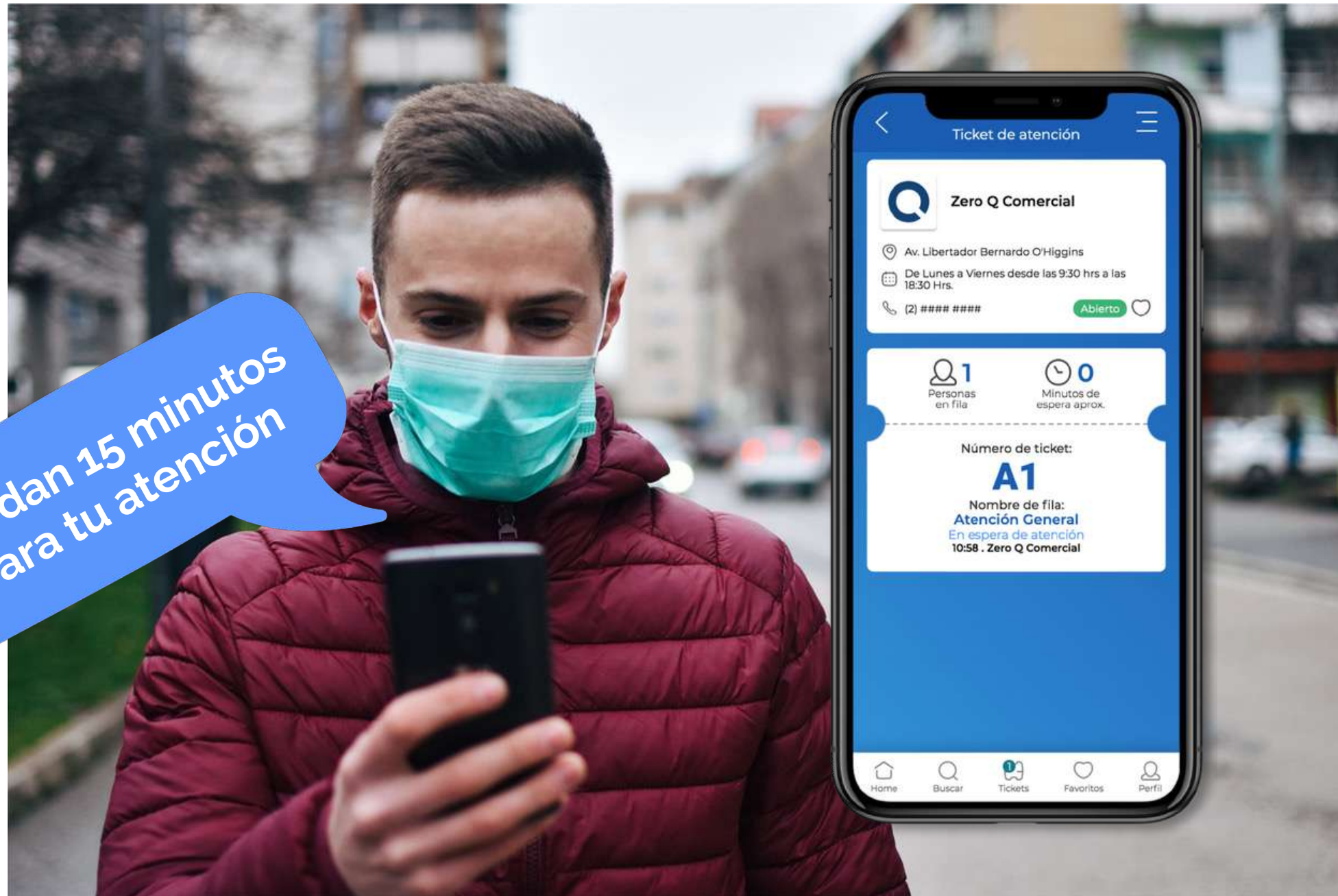


Botón Información

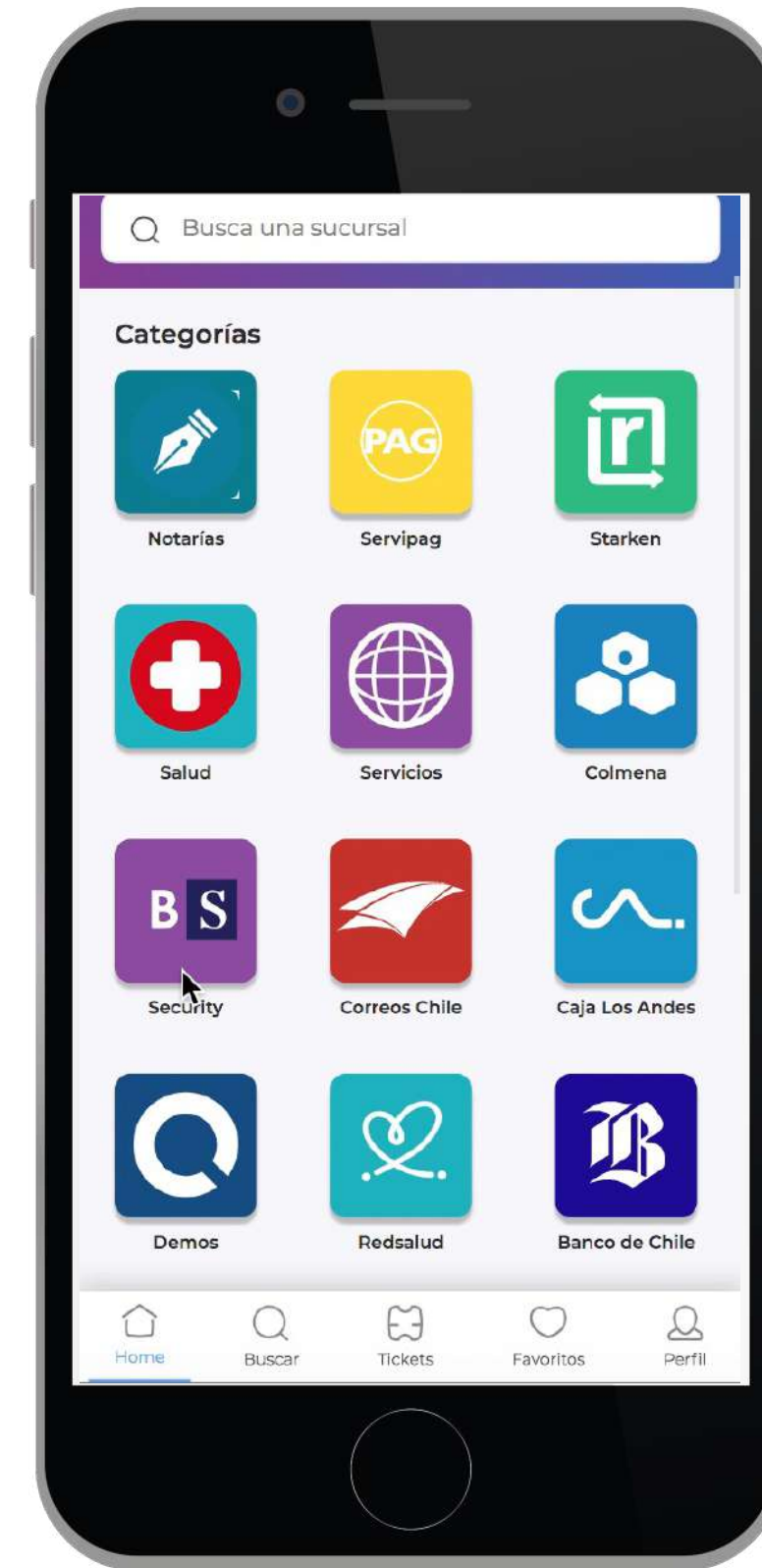
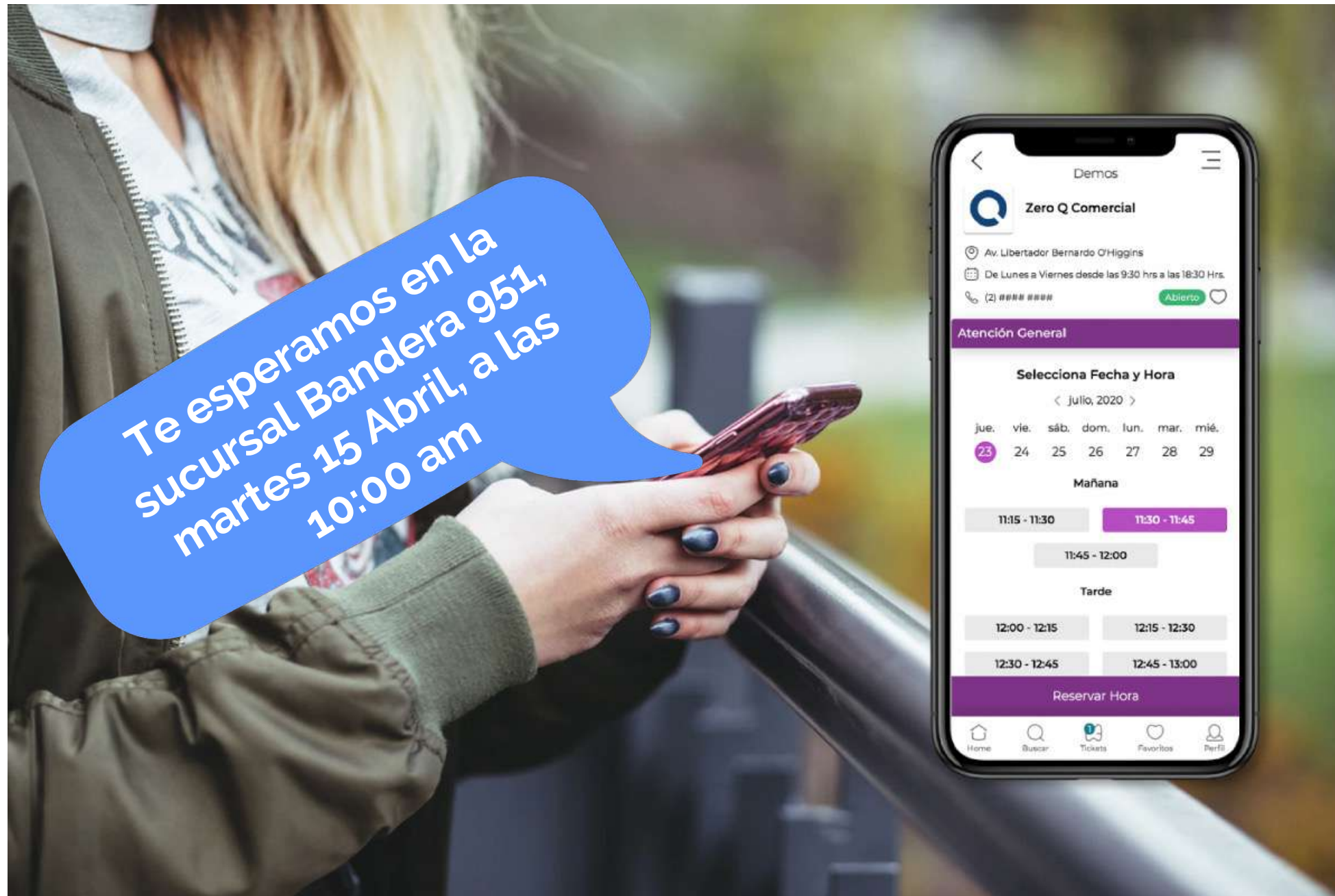
Botón Informaciones



¿Cómo funciona el Ticket Virtual?



¿Cómo funciona el Agendamiento?



Atención por video llamada

Atiende a tus clientes desde cualquier lugar.

Permíteles agendar una hora para ser atendidos de forma remota.

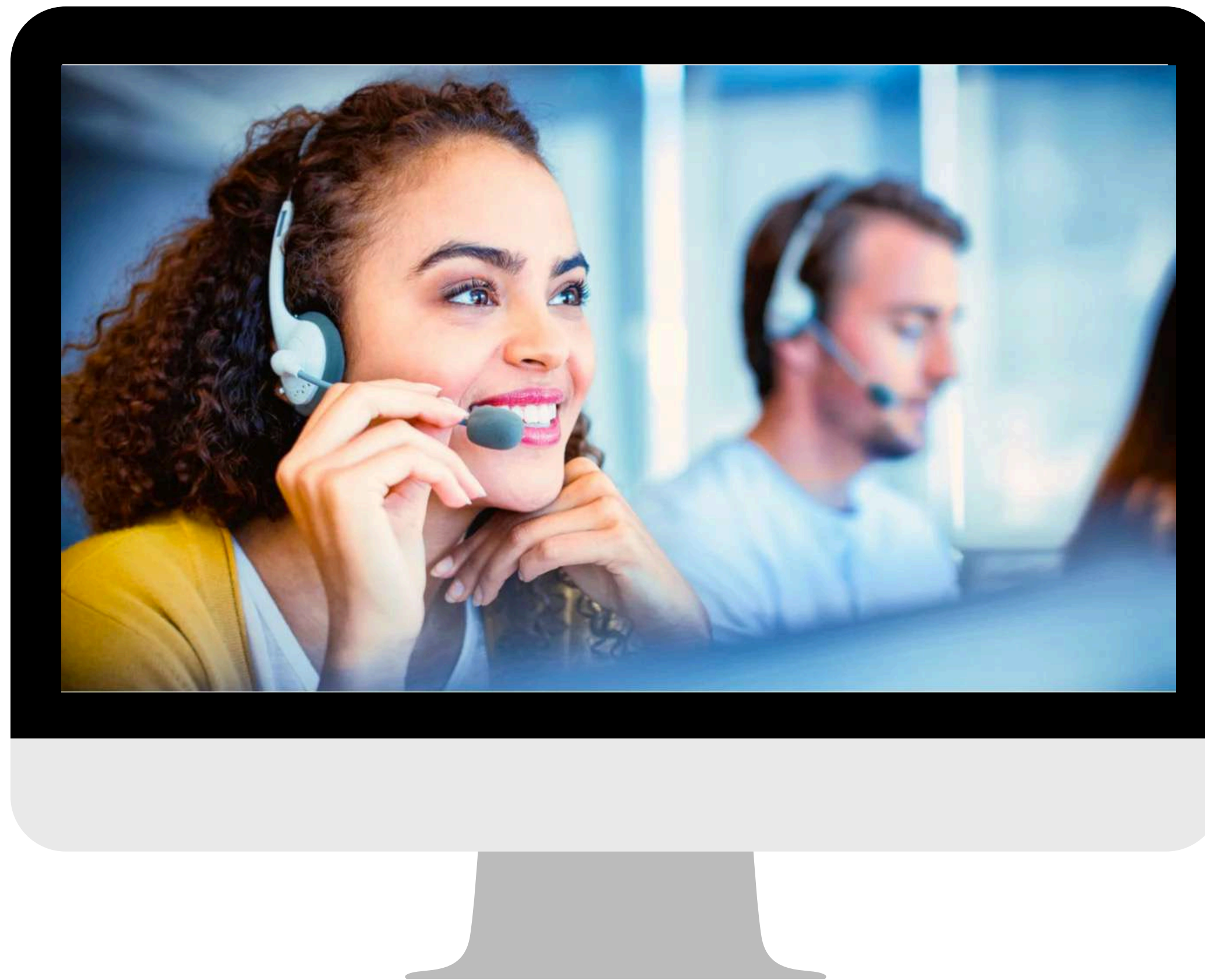
Nuestro sistema de agendamiento por video llamada creará automáticamente una sala para que ejecutivo y cliente puedan reunirse de manera privada



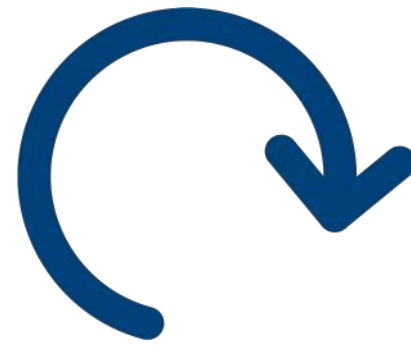
Agendamiento por Call Center

Para quienes no estén digitalizados, permíteles llamar a un call center que agende una hora por ellos.

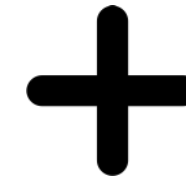
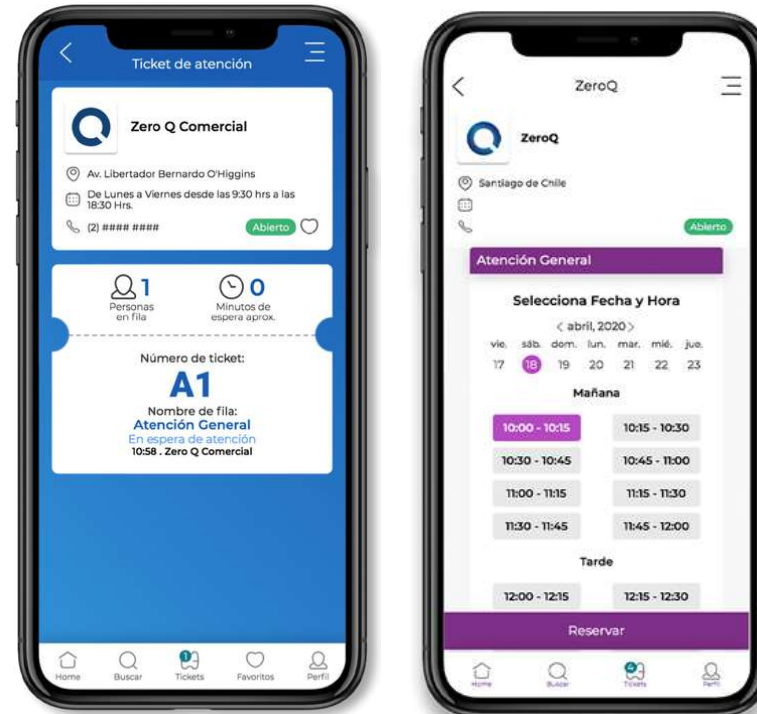
De esta forma todos podrán gozar de agendar una hora para asistir a la sucursal



Resumen

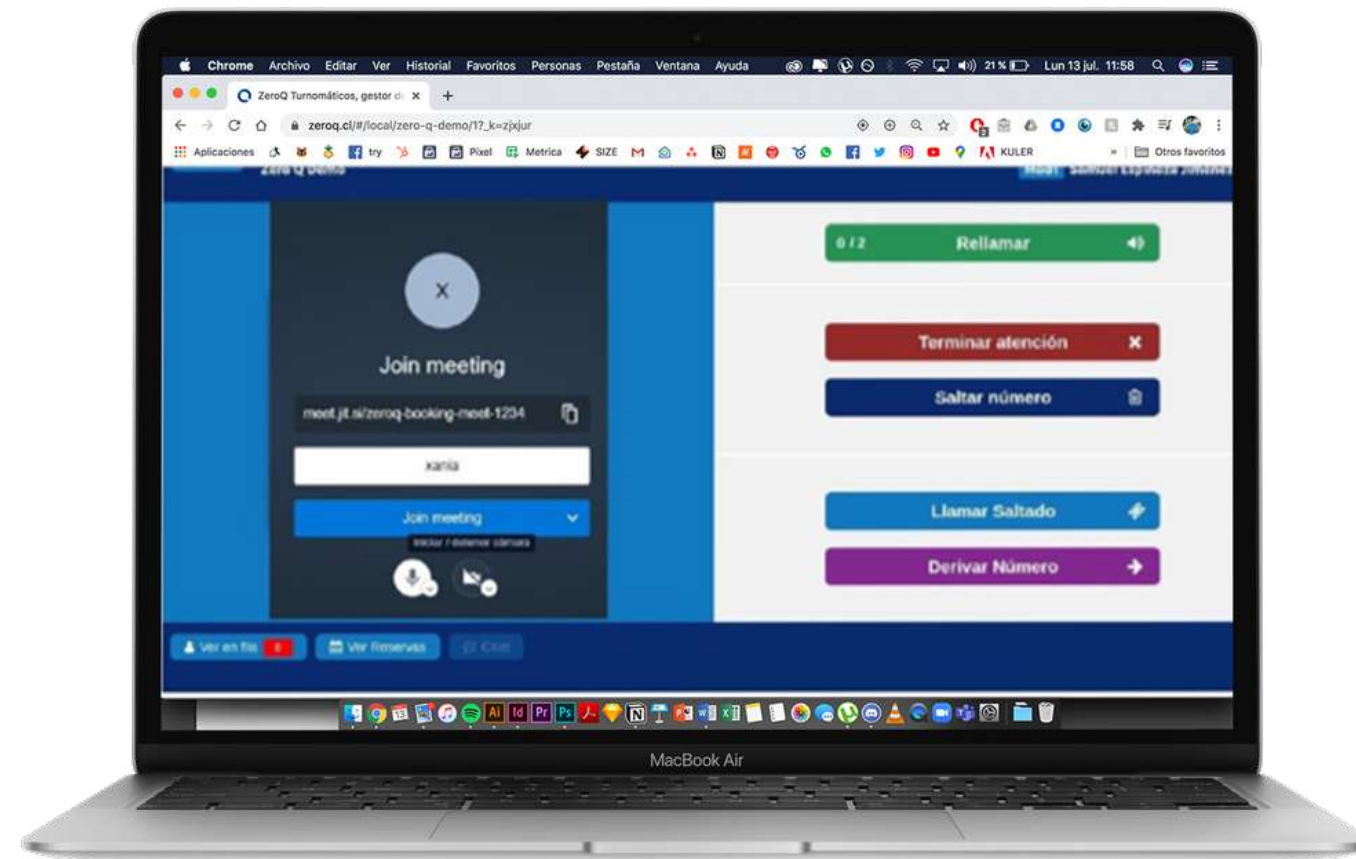


Todo sincronizado,
no se pierden ni se
repiten números



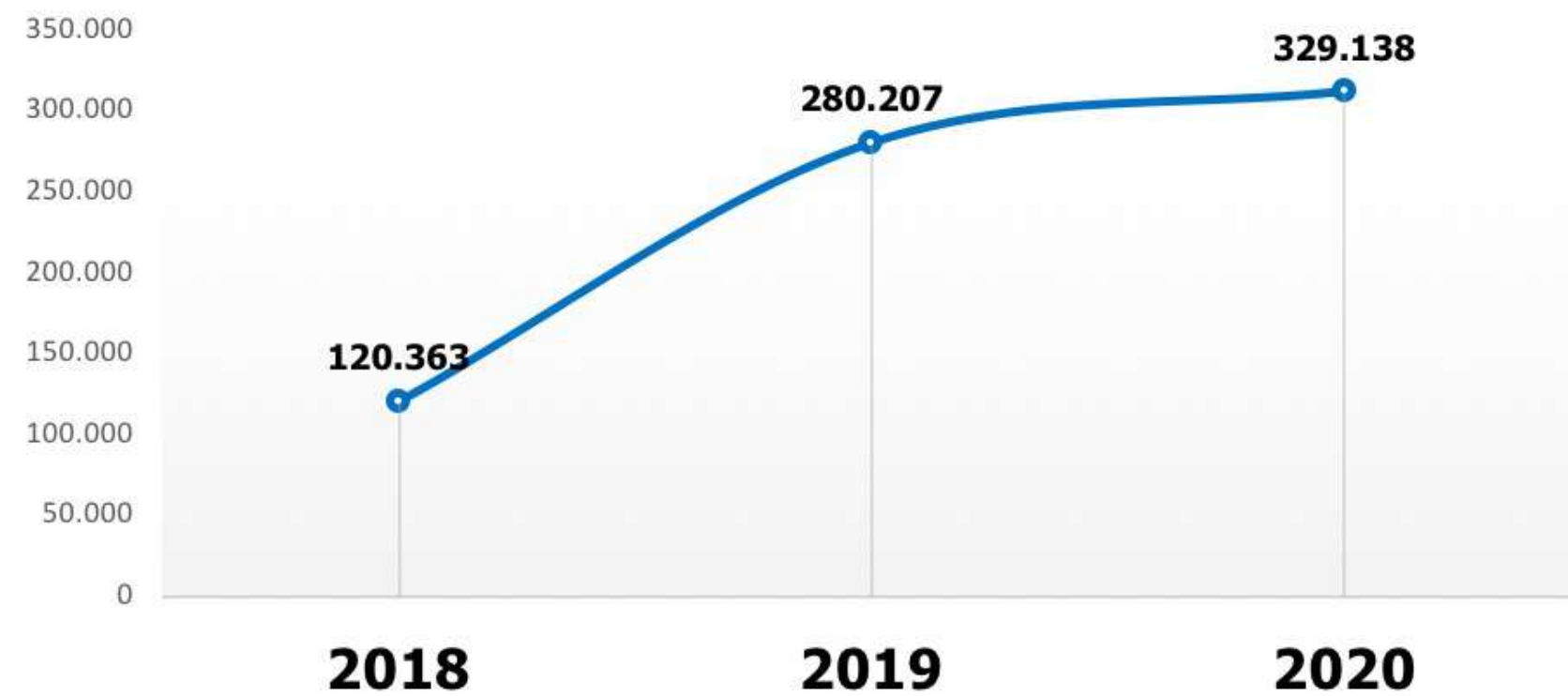
ZeroQ cuenta con API gratuita documentada para integrar servicios a APP cliente

Integraciones

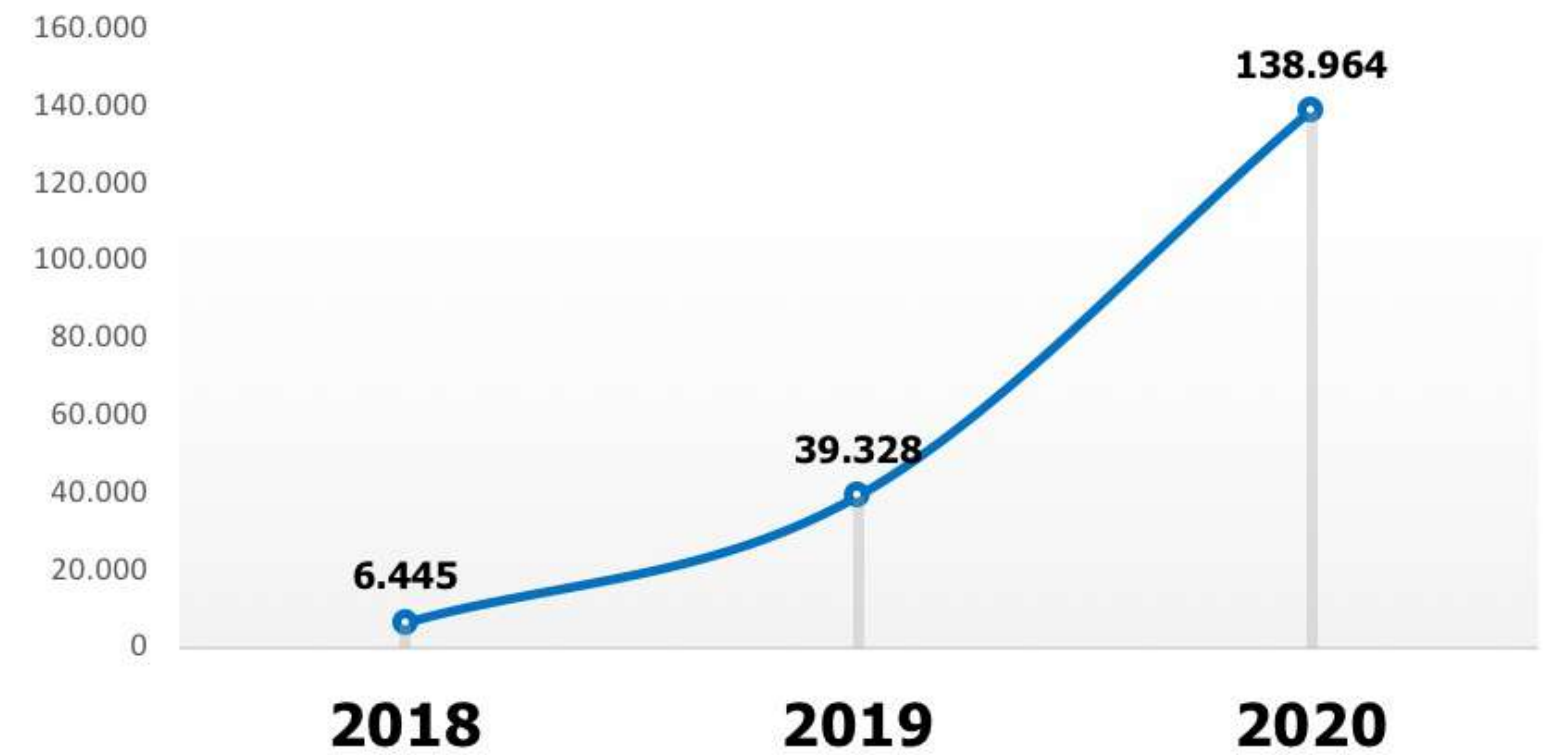


¿Por qué Ahora?

Histórico de Tickets Virtuales

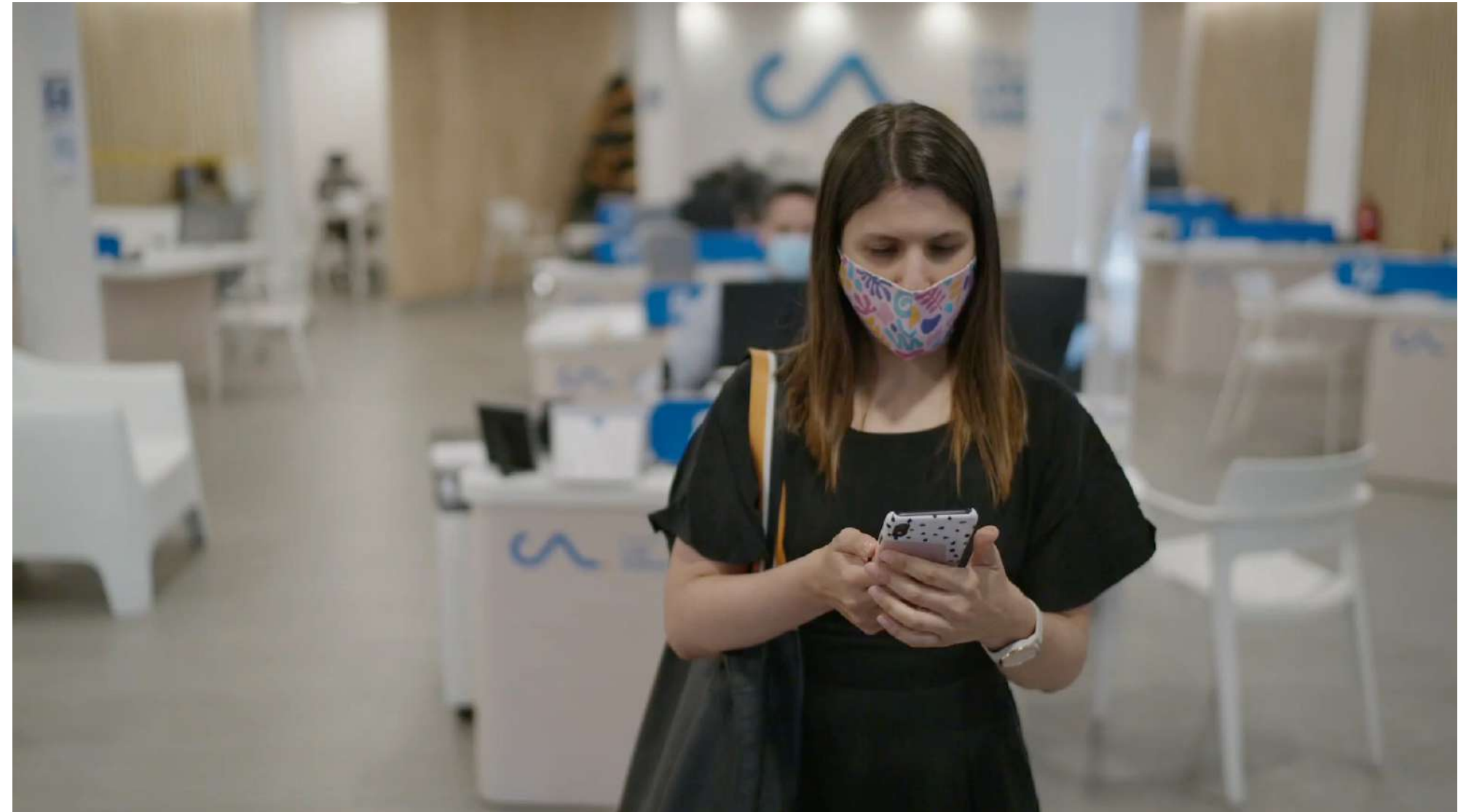


Histórico de Reservas



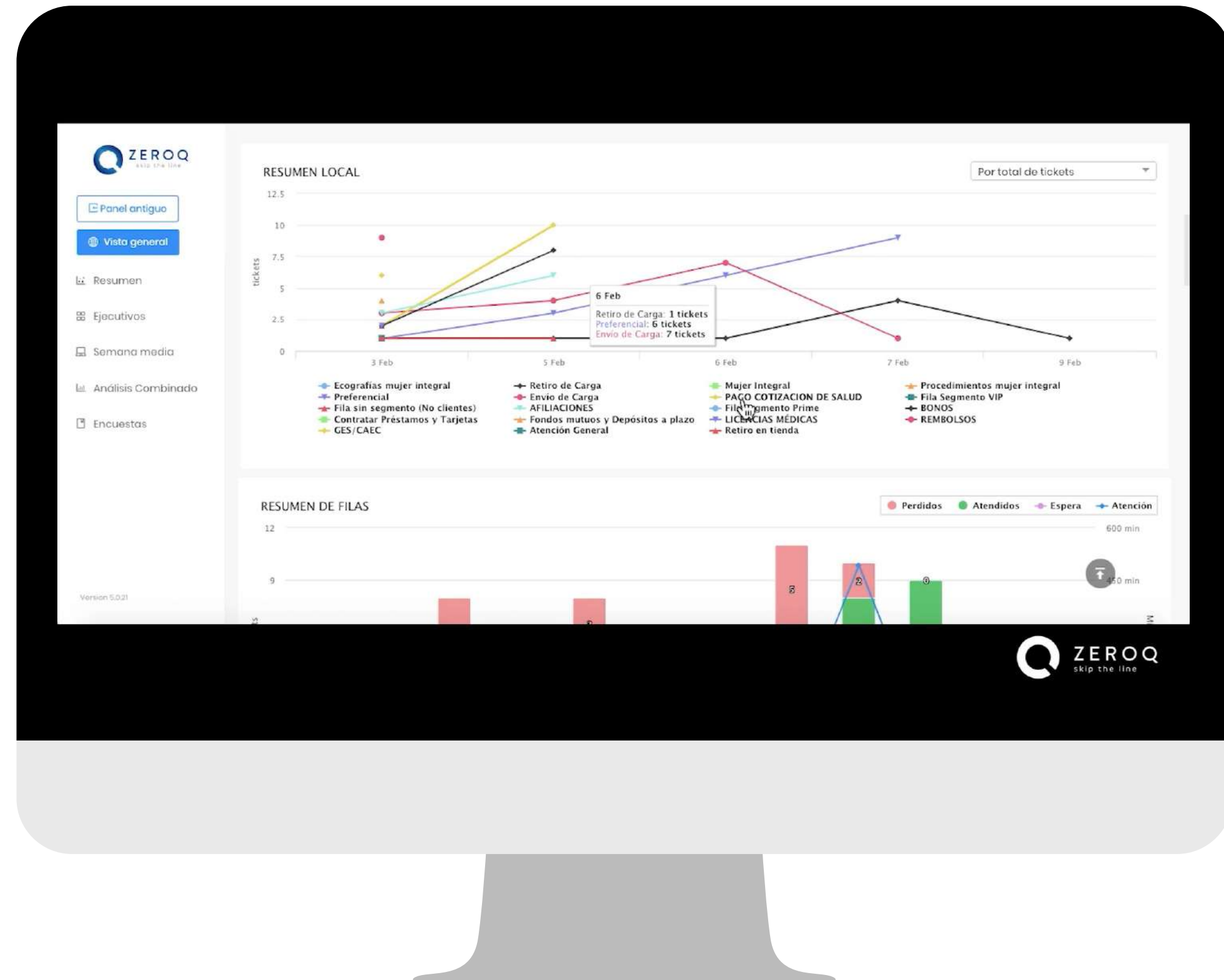
253%
Crecimiento en 1 año

Rating de usuarios



Panel estadístico (ilimitado)

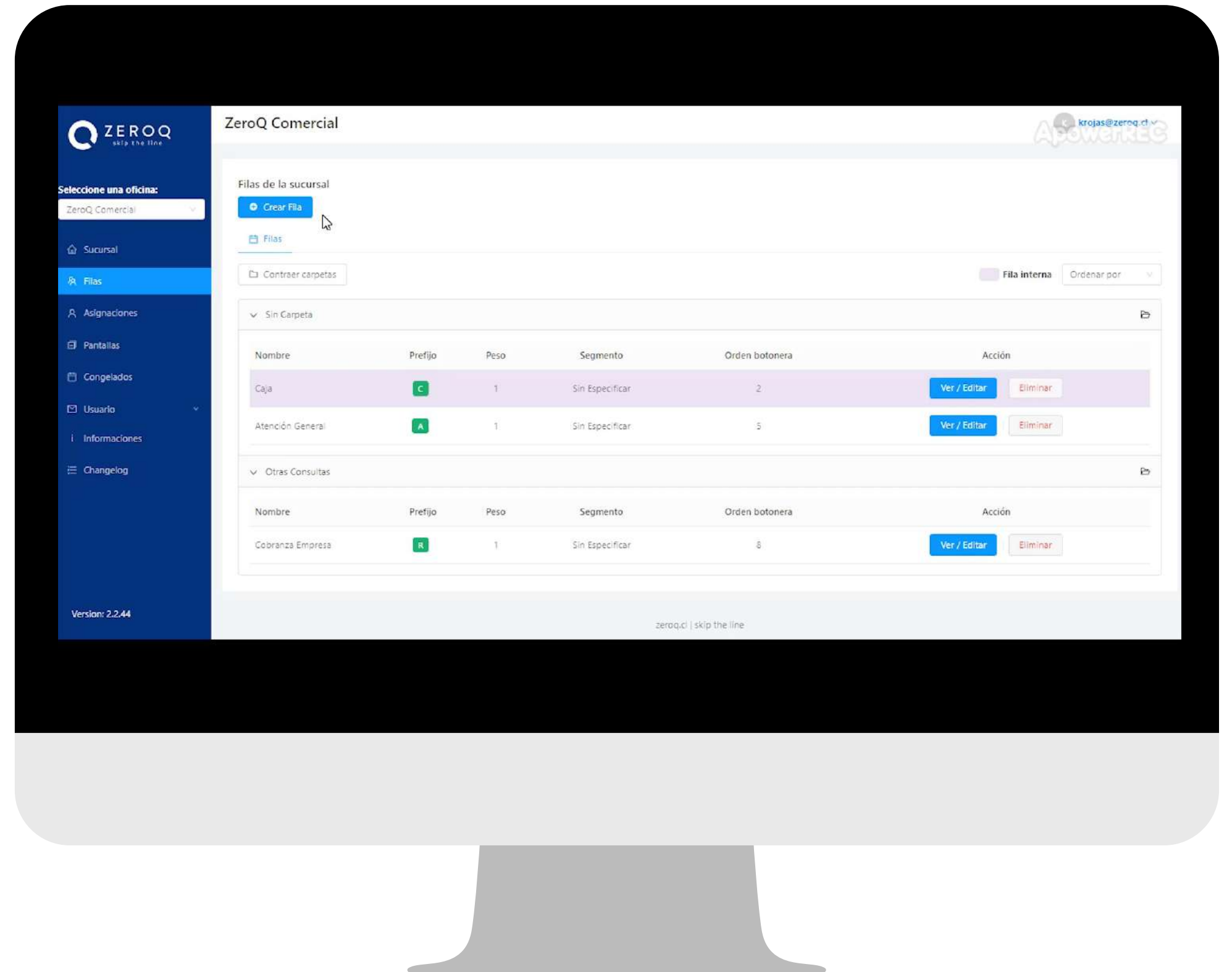
- Tiempos de espera
- Tiempos de atención
- Performance Funcionarios
- Trazabilidad completa tickets y agendas
- Posibilidad de buscar ticket por RUT o por número
- Registro de cambio de estado
- Motivos cierre de atención
- Fecha y hora de ticket
- Tickets atendidos
- Tickets perdidos
- Nivel de servicio
- Capacity dotación de personal
- Clientes de espera
- Información tickets virtuales
- Mucho, mucho, más!



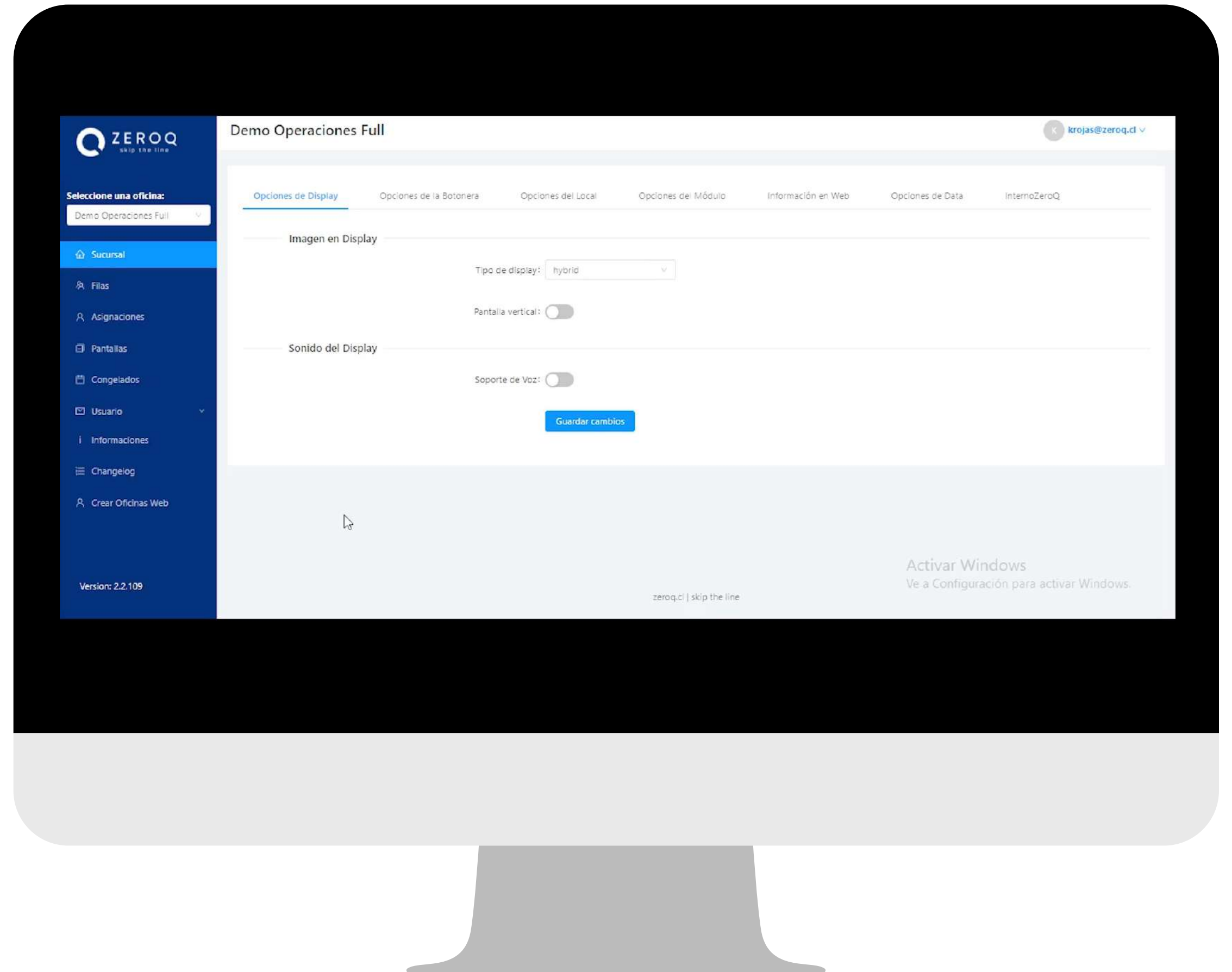
Panel de configuraciones

El panel de configuración está diseñado para que puedas auto administrar las distintas funcionalidades que ofrece ZeroQ.

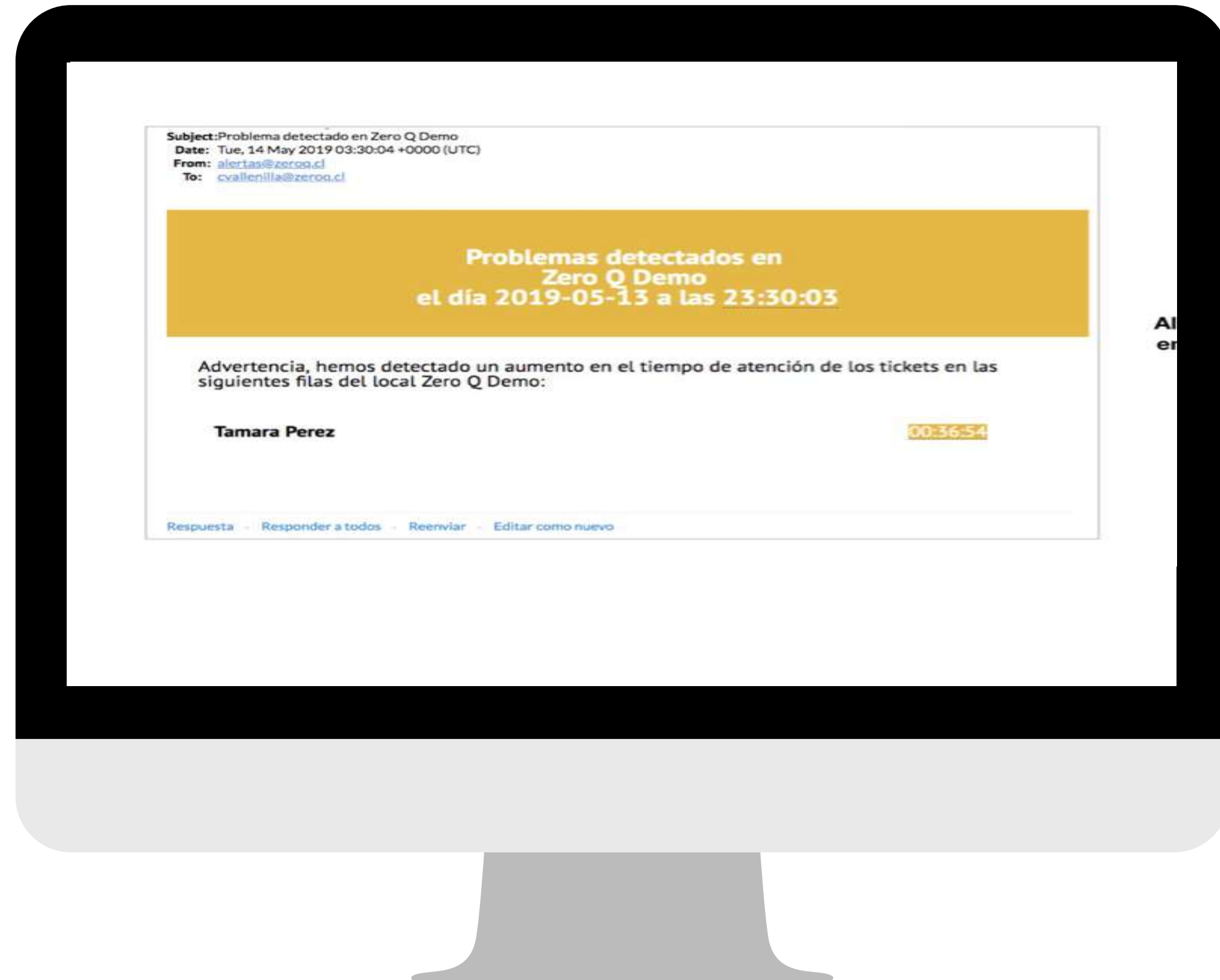
Los cambios que realices en esta sección se reflejarán de manera automática en el tótem y/o display de llamados.



Programar asignaciones



Alertas



Al
er

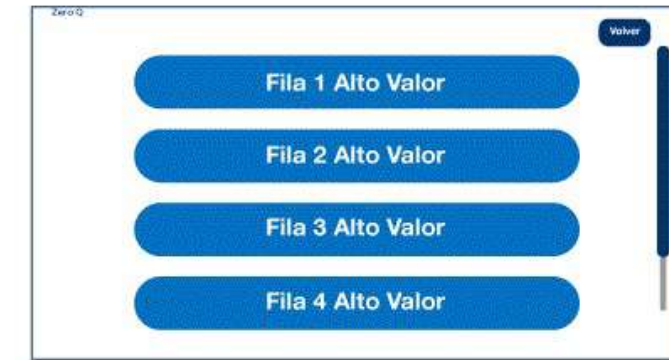
**Via mail en
tiempo
real**

Personalización por segmentos



Mediante integración webservice es posible detectar diferentes segmentos para cada cliente, y así poder configurar diferentes pantallas según segmento y prioridades de atención según reglas de negocio definidas para cada atención y segmento.

Segmento: Alto Valor
Prioridad: 10



Segmento: Preferente
Prioridad: 5



Segmento: Prospecto
Prioridad: 4



Segmento: No Cliente
Prioridad: 1





BLUEQUEEN

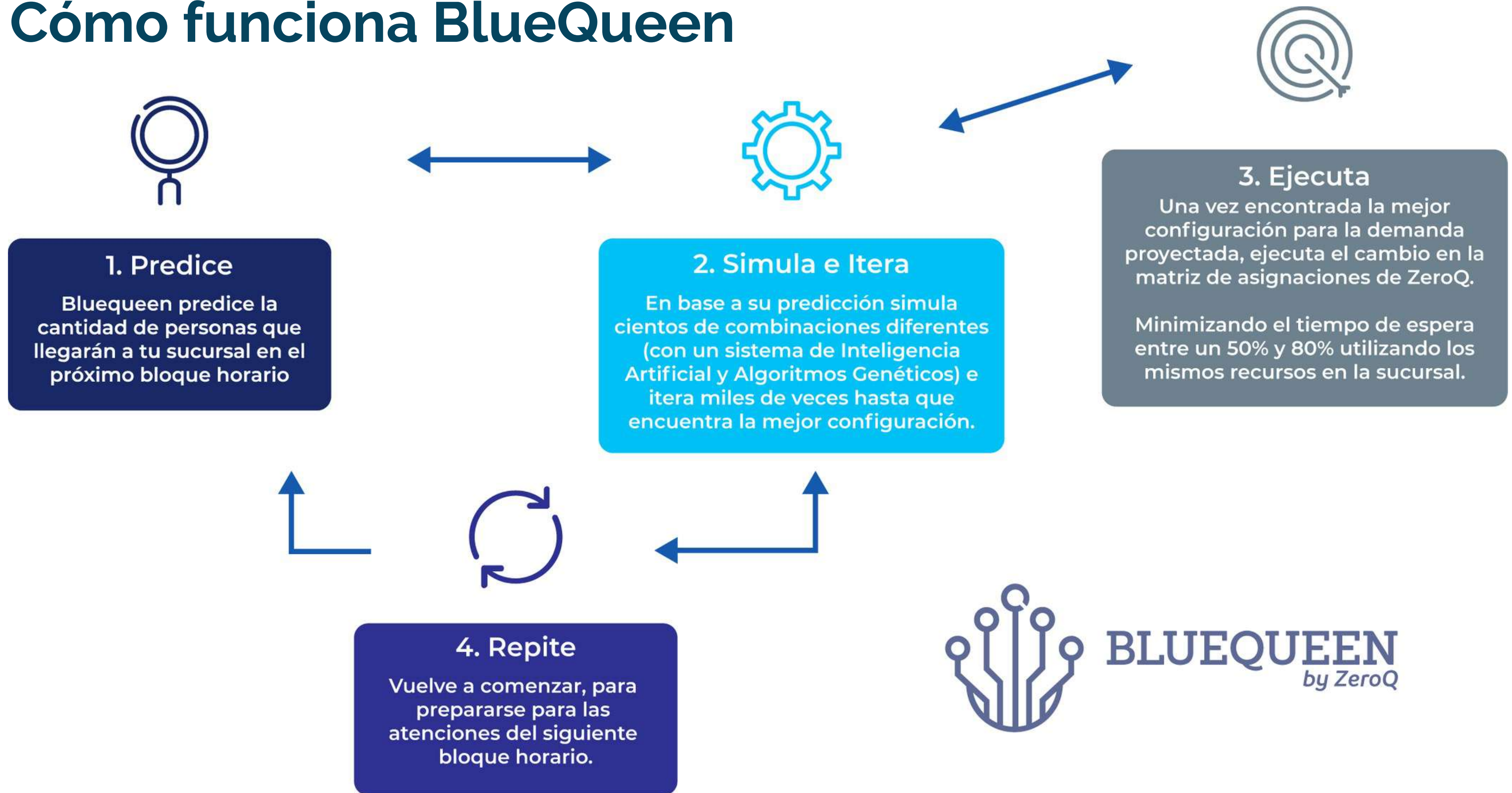
by ZeroQ

BlueQueen es una poderosa herramienta de Inteligencia Artificial para gestionar de forma eficiente los flujos de personas, con el fin de evitar aglomeraciones y disminuir de forma automática tiempos de espera.



Libera en un
100% el tiempo del supervisor
para gestión de demanda

Cómo funciona BlueQueen



Cartelería Digital

La plataforma ZeroQ permite aprovechar al máximo los televisores incluyendo entre sus funcionalidades esta posibilidad.

Aproveche al máximo la visualización de las pantallas para entregar información relevante y mejorar la comunicación con su público.

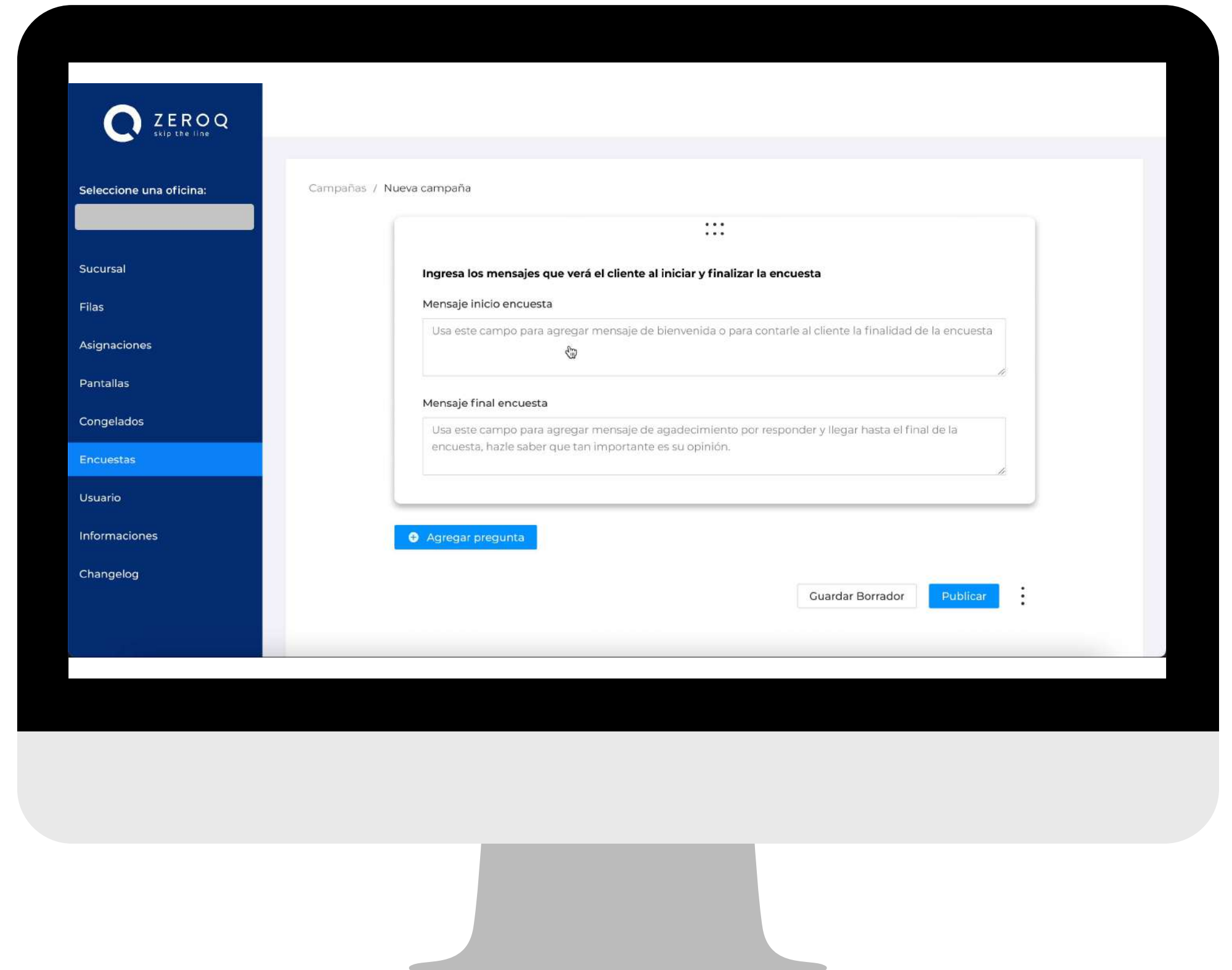


Encuestas Via Mail

Luego de la atención, se gatilla una encuesta vía mail al cliente.

Se pueden desplegar encuestas configuradas con diferentes preguntas de manera de obtener la información que se necesita.

- Satisfacción cliente
- NPS
- Satisfacción servicio atención al cliente
- Marketing



Por quiénes nos desvivimos?

"En ZeroQ vimos la acogida de adaptarse a nuestro modelo de atencional personalizado"

Jorge Oñate
Gerente de Operaciones, Sucursales y Seguridad



BANCO SECURITY: JORGE OÑATE
GERENTE DE OPERACIONES, SUCURSALES Y SEGURIDAD

Tengo una muy buena impresión de Zero Q...

BANCO security

ZEROQ

Testimonial ZeroQ - Isapre Colmena

Ver más ta... Compartir



de sucursales.

"ZeroQ tiene la flexibilidad para atender nuestros requerimientos, convirtiéndose en un partner estratégico del modelo atencional"

Jean Pierre Fuentes
Subgerente de experiencia de clientes

Colmena

+ Más info



"El servicio que he recibido de ZeroQ ha sido mucho más de lo que esperaba, así que mi nota sin duda es un 7... La verdad es que a nosotros nos ha servido muchísimo, lo he recomendado mucho"

Macarena Ruiz
Notaría Nancy de la Fuente



"Es una herramienta que nos permite ver en el minuto como vamos avanzando con la atención de público y también ir haciendo diagnóstico de cuales son los puntos que están fallando en nuestra atención"

Virginia Wielandt
Notaría Patricio Raby



"Con ZeroQ pude encontrar un equilibrio, logrando esperas de 10 minutos. Ahora, con ZeroQ, las personas saben que no irán a la notaría a pegarse la lata"

Evaldo Rehbein
Notaría Evaldo Rehbein



"El sistema da más seguridad a los clientes porque así no deben exponer sus valores en una sala de espera"

Sara Villarroel
Jefa CRP Servipag



"ZeroQ es el único sistema que me ha dado resultado, y para mí esto es innovación"

Eduardo Diez
Notario



"Una de las ventajas de contar con ZeroQ es que cada cliente espera un tiempo adecuado al servicio al cual viene a la notaría"

María Soledad Lazcar
Notario



"La plataforma tiene un muy buen uso para el área de gerencia, gracias a su reportería ya no es necesario fiscalizar en terreno"

Anibal Carrecedo
Subgerente Zonal RM

starken

+ Más info

[Ver todos](#)

Cómo cobramos

Arma el plan a tú manera

Software ZeroQ Base

Atención

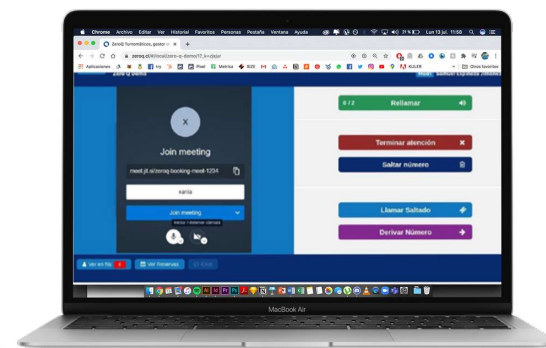
- Ticket presencial
- Ticket virtual
- Agendamiento
- Sistema de pesos
- Botón informaciones

Administración

- Panel de configuraciones

Reportería

- Panel estadístico
- Centro de Mando
- Descarga
- Alertas



Hardware

- Turnomáticos
- PCBOX
- Televisores



Módulos Complementarios

- Cartelería digital
- BlueQueen
- Atención por video llamada
- Encuestas por mail
- Integraciones web service (pago solo 1 vez)

Filas virtuales y sin contacto llegan al retail para disminuir tiempos de espera en Navidad

1 diciembre, 2020 Editor Nacional 0



ZeroQ: Filas virtuales llegan al Costanera Center, Alto Las Condes y Florida Center

Por CHÓCALE 7 de diciembre de 2020

Compartir Tweet comentarios



Y ahora por las pantallas de **13c**

Miércoles 30 21:30 hrs

CANAL CONECTA MAS FIIS

live

CHARLA

Uso de IA aplicada a la atención de clientes: ¿Pueden los robots tomar mejores decisiones?

SPEAKER

XANIA PANTOJA
Co fundadora y Gerente Comercial - ZeroQ

ENTREVISTA

Plataforma permite solicitar hora, eliminar filas y reducir tiempos de espera en diversos trámites

La herramienta tecnológica permite evitar aglomeraciones, con el fin de evitar contagios de COVID-19, entre quienes solicitan dirigirse a las sucursales de distintas entidades.

Prensa

Plataforma permite solicitar hora, eliminar filas y reducir tiempos de espera en diversos trámites

PUNTO DE PARTIDA

POR MARTÍN AYLLA VASALLO

CERO FILAS

Hace siete años tuvieron la idea de eliminar las filas y los tiempos de espera en diferentes servicios de atención al cliente en el país. Partieron en una notaría, con una máquina de madera hecha a mano y facturaron \$ 8 millones. El 2020 superaron los US\$ 15 millones y ahora buscan eliminar las colas en Colombia y Perú.

Innovación | 9

OQ, la aplicación que pone fin al tiempo de espera

Busca evitar perder el tiempo por esperar en trámites. En la foto: Xania Pantoja y Sergio Alcocer.

LT PULSO Startup

Historias detrás de una idea...

ZeroQ: la batalla contra la espera

Empiezas construyendo con sus manos un aparato de madera. Además, ellos mismos lo vendían, hacían la instalación, el soporte y escribían el software. El primer piloto fue en una notaría. Lograron algo que no exhibía en Chile. Hoy, su tecnología está en 1.000 puntos de atención, proyectan facturar US\$3 millones este año y expandirse a Perú y Colombia.

Viernes 11 septiembre de 2020 | 21:16

Uso de app para evitar filas en pandemia crece más de un 750%

Por Denise Charpentier
La información es de Comunicado de Prensa

Relacionados

- Las aplicaciones que usando Europa para r

tecnología

ZeroQ, app para no hacer filas, la rompe con más de 5 millones de interacciones

por Agencia Pú | 5 agosto 2017

Videos

- Latin y aparición en motivación: "Uno tiene que aprovechar las tribunas que se pueñan para expresar las ideas"
- Al menos ocho muertos al derrumbarse edificio en Mumbai

¿CÓMO TE GUSTARÍA AVANZAR?



www.grya.com.ec www.sicop.net



jbecerra@grya.com.ec



+593 9 97102909



DISTRIBUIDOR PARA EL ECUADOR

Dirección: Hernando Sarmiento N39-77 entre Portete
y Hugo Moncayo
Quito – Ecuador
Pbx.: +(593) 2 243 9670