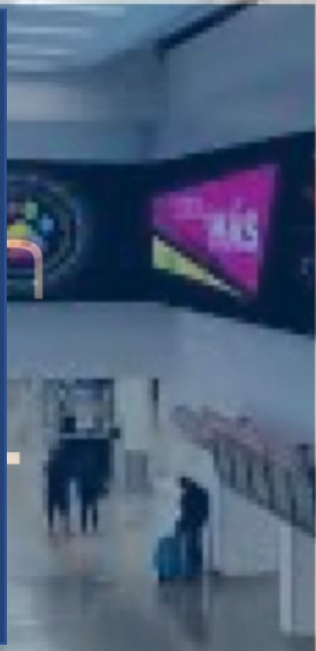


SICOP



SEÑALIZACIÓN  
DIGITAL

UN MUNDO  
DE SONRISA



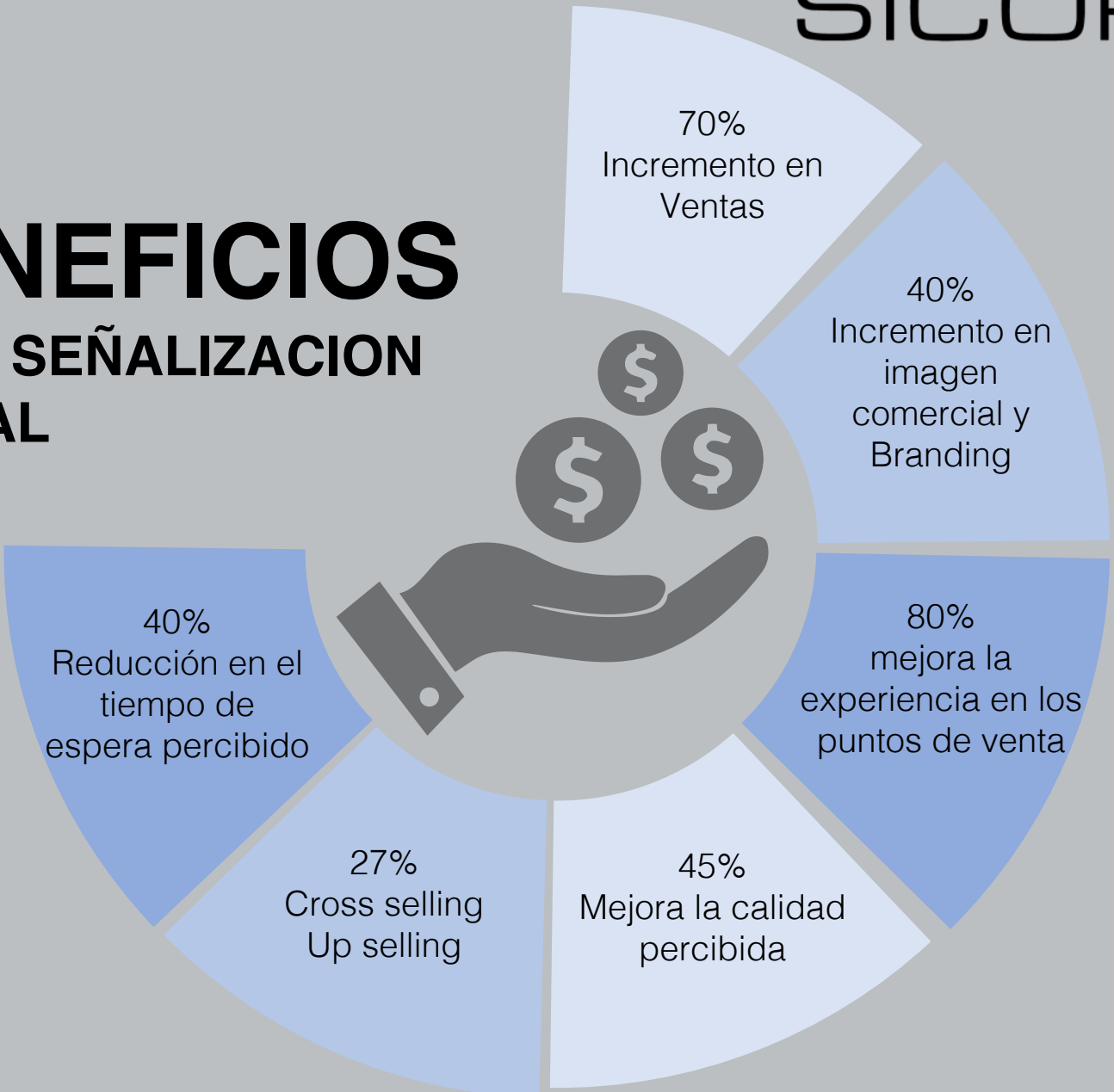


## ¿PORQUÉ UTILIZAR SEÑALIZACIÓN DIGITAL?

- Comunicar, interactuar y Publicitar de manera Efectiva
- Elegante y dinámica
- De manera Interactiva (Touch)
- Administración sencilla, remota e instantánea.
- Óptimas para todo tipo de negocio: Centros comerciales, Bancos, Universidades, Hoteles, Almacenes, Supermercados, Aeropuertos, Restaurantes, Estaciones de transporte, Estadios, Puntos de información turística, etc.



# BENEFICIOS DE LA SEÑALIZACION DIGITAL



# OFRECEMOS LA SOLUCIÓN COMPLETA

<b>Equipos</b>	<b>PÁGINA 5</b>	<b>Manejo de Contenido Software y Players</b>	<b>PÁGINA 25</b>	<b>Sistema de Atención al Cliente Turnos</b>	<b>PÁG 43</b>
Monitores Profesionales	p6	Canalsignage	p26	<b>Sistema de Evaluación y Encuestas</b>	<b>PÁG 48</b>
Ad players	p7	Brightsign	p27	<b>Vending Machines</b>	<b>PÁG 51</b>
Cuadrados y Redondos	p8	ladea	p29	<b>Sistemas de Protección</b>	<b>PÁG 52</b>
Barras de Video	p9	Manejo de Contenido	p30	<b>Pizarras digitales</b>	<b>PÁG 53</b>
Pantallas para vitrina	p10	Players	p31	<b>Servicio y Garantía</b>	<b>PÁG 56</b>
Pantallas interactivas	p11	<b>Quioscos y Puntos de venta</b>	<b>PÁGINA 32</b>	<b>Clientes</b>	<b>PÁG 57</b>
Quioscos verticales interior	p12	Quioscos de autoservicio	p33		
Quioscos verticales exterior	p13	Pantallas para mesa	p35		
Iposter LED	p14	Puntos de venta	p37		
Quiosco vertical LED	p15	Quioscos Servicios Bancarios	p39		
Tótem informativo	p16	Quioscos Personalizados	p41		
Mesas Digitales	p17	Quioscos y tótems para turnos	p42		
Video Wall	p18				
Pantallas LED interior	p19				
Pantallas LED exterior	p20				
Pantallas LED curvas	p21				
Pantallas LED piso	p22				
Pantallas LED transparente	p23				
Ventiladores 3D	p24				

# Netlife

Netlife

## GEEK DEFENSE

75 Mbps

PRECIO PROMOCIONAL \$31.99 MÁS IMPUESTOS

TODOS LOS PLANES INCLUYEN 3 LICENCIAS NETLIFE DEFENSE

100% DE DESCUENTO EN INSTALACIÓN

20% DE DESCUENTO HASTA EN 9 FACTURAS

TU FACTURA #12 CON EL 90% DE DESCUENTO

INTERNET SEGURO DE ULTRA ALTA VELOCIDAD

VÁLIDO HASTA EL 31 DE JULIO 2011. \*APLICAR CONDICIONES WWW.NETLIFE.CO

## EQUIPOS

- Pantallas profesionales
- Ad Players
- Barras de Video
- Pantallas para vitrinas
- Pantallas interactivas táctiles
- Quioscos Verticales
- Iposter LED
- Tótems
- Mesas digitales táctiles
- Video Walls LCD
- Pantallas LED
- Smart Digital Film
- Ventiladores LED 3D

SICOP | GRYA

SAMSUNG



# MONITORES PROFESIONALES

SICOP | GRYA



SAMSUNG



# AD PLAYER

(ADVERTISING PLAYER)  
REPRODUCTORES PUBLICITARIOS

Ad Player= Monitor + Player

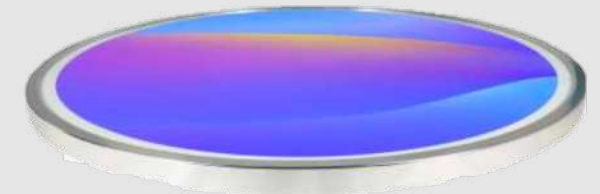
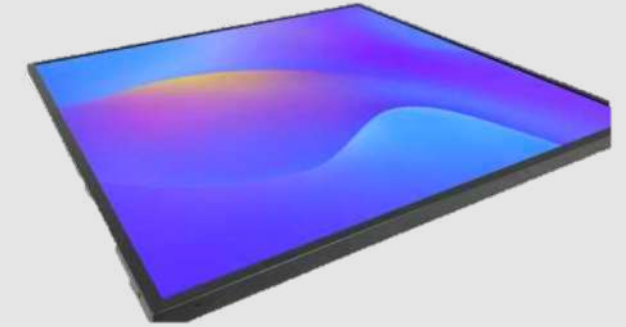
- Ideal para: cartelería digital, Menú boards, publicidad, etc.
- Player: Android, Windows
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla
- Vidrio templado de protección
- Pantallas desde 10", 11", 13.3", 14,1", 15,6", 21,5", 27", 32", 37", 40", 43", 49", 55", 65", 75" u 85", sin bezel, full frame
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida útil. Resolución 2k o 4k,
- Opción touch.
- Soporte divisiones de pantalla, encendido y apagado automático y otras funciones.



Ad players

# CUADRADOS Y REDONDOS

- Ideales centro comercial, almacenes, locales, etc.
- Sistemas: Android
- Tamaños cuadrados de: 17", 19,2", 22", 26,5", 33", 39,4", 44,9", 52,3"
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 50000 horas de vida útil.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla

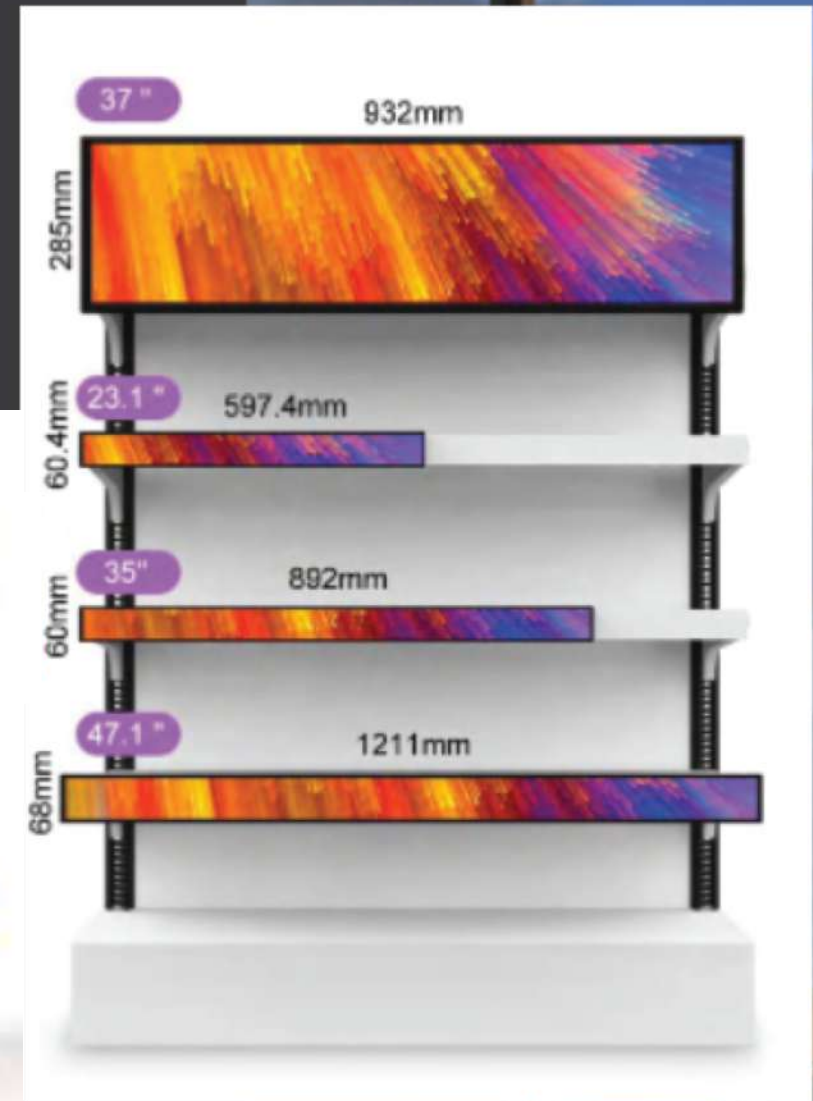




# BARRAS DE VIDEO

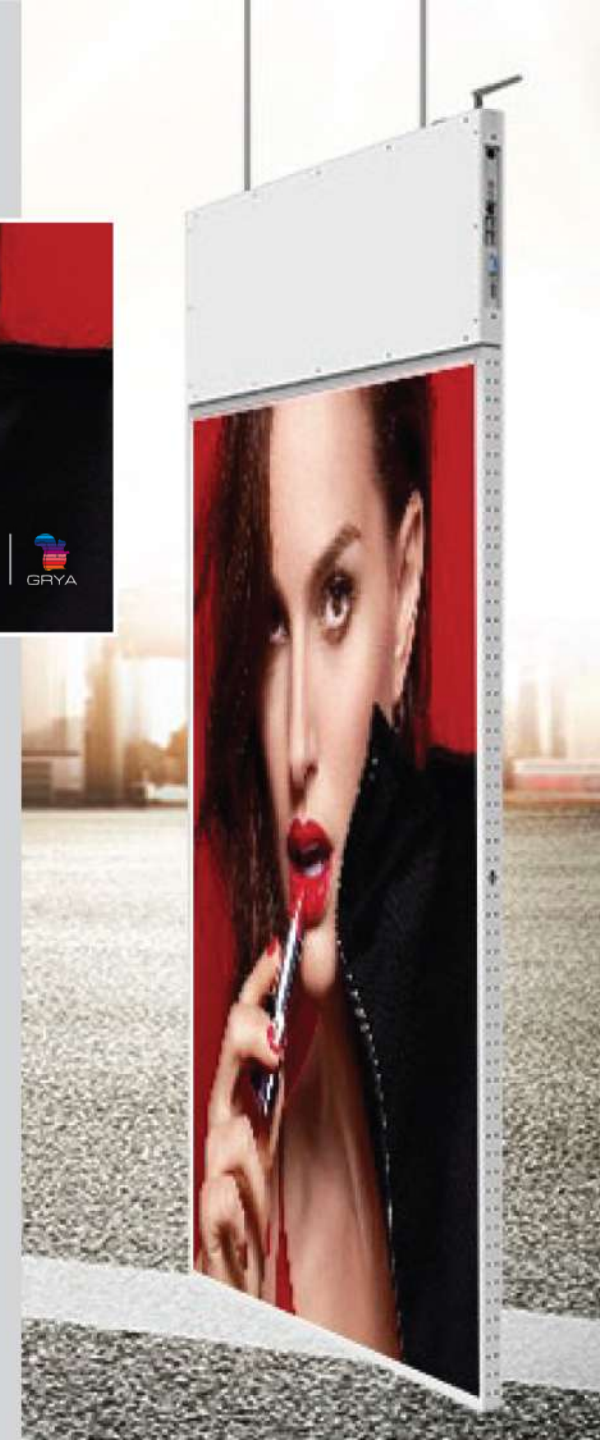
## Elegantes para ingresos o estanterías

- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60000 horas de vida útil,
- Tamaño personalizado en alto y ancho
- Sistemas: Android, Windows
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla
- Soporta divisiones de pantalla, encendido y apagado automático y otras funciones.



# Ad players para VITRINAS

## SIMPLES Y DE DOBLE LADO



- Ideales para vitrinas de centro comercial.
- Sistemas: Android, Windows
- Doble lado slim: 49" y 55" 40mm de ancho y 18 mm de bezel, 500 nits in, 1500 nits out
- Simple lado : 49", 55" y 65" 85mm de ancho y 16 mm de bezel, 2500 nits out
- Doble lado : 49" y 55" 85mm de ancho y 33 mm de bezel, 500 nits in, 2500 nits out
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida útil.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla

# PANTALLAS INTERACTIVAS

## AIO WINDOWS TOUCH

- Ideal para: tableros digitales interactivos, directorios, consultas, navegación, publicidad etc.
- Sistema Operativo Windows 10
- Vidrio templado de protección
- Pantallas desde 10", 11", 13.3", 14,1", 15,6", 21,5", 27", 32", 37", 40", 43", 49", 55", 65", 75" u 85 sin bezel, full frame
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida útil. Resolución 2k o 4k.
- Configurables: Procesador i3/i5/i7, RAM, SSD, etc.
- Touch capacitivo o IR
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla



# QUIOSCOS VERTICALES LCD PARA INTERIOR

Ideales para directorios, puntos de información, publicidad, interacción con el cliente, etc.

- Pantallas de 21", 32", 43", 49", 55", 65" 75"
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60 mil horas de vida útil
- Protección con vidrio templado 6 mm (LCD), estructura de soporte en aleación de aluminio,
- Opción para interior o exterior, doble lado, espejo y touch o no touch
- Sistemas: Android, Windows.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla
- Recomendado para espectadores entre 1 y 15 metros



# QUIOSCOS VERTICALES LCD / LED PARA EXTERIOR

Ideales para directorios, puntos de información, publicidad, interacción con el cliente, etc.

- Pantallas LCD de 32", 43", 49", 55", 65" 75" 86" (Depende del modelo). LED de acuerdo a resolución
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60 mil horas de vida útil
- Quioscos LCD con Protección con vidrio templado 6 mm (LCD), estructura de soporte en aleación de aluminio,
- Opción doble lado y touch (solo LCD) o no touch
- Sistema de ventilación y enfriamiento AC
- Protección IP65
- Sistemas: LCD: Android o Windows. LED: Windows
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla
- Para Quioscos LCD  $\geq 2500$  nits de luminosidad, Recomendado para espectadores entre 1 y 30 metros
- Para Quioscos LED  $\geq 5000$  nits de luminosidad, Recomendado para espectadores entre 5 y 80 metros

SICOP | GRYA



# IPOSTER LED

Ideales para, publicidad, videos, promociones, etc.

- Pantallas led
- Tamaño en resolución P2,5: 1,92 m de altura x 0,64 m de ancho
- Tamaño en resolución P3: 1,92 m x de altura x 0,57 m de ancho
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60 mil horas de vida útil
- Estructura de soporte en aleación de aluminio,
- Manejo USB.
- Pueden combinarse varios iposter y presentar una sola imagen.
- Resoluciones P3, P2,5, P2
- Luminosidad > 1000 nits, recomendado para espectadores entre 5 y 50 metros.



# QUIOSCOS VERTICALES LED

Ideales para, publicidad, videos, promociones, etc.

- Pantalla de 0,96 x 1,76 m. 320 x 572 pixels
- Resolución P3
- Disponen de ruedas para ser ubicados fácilmente.
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60 mil horas de vida útil, Protección IP50
- $\geq$  1000 nits de luminosidad, Recomendado para espectadores entre 5 y 80 metros





## TOTEM INFORMATIVO

- Ideal para: toma de encuestas, punto de información, directorios o punto de pago, etc.
- Pantallas de 21,5", 32", 43".
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida útil, Resolución 1920 x 1080, opción touch capacitivo.
- Software para manejo remoto, Soporta divisiones de pantalla, timer switch y otras funciones.
- Sistemas: Android, Windows
- Personalización con impresoras, lectores, teclados, etc.



# MESAS DIGITALES TÁCTILES

- Ideal para: presentación de proyectos, salas de espera
- Pantallas de 43" y 55".
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida útil, Resolución 1920 x 1080, opción touch capacitivo.
- Versiones en Windows y Android
- Software para división de espacios, para publicidad e interactivas.



# VIDEO WALL

## CON PANTALLAS LCD



Tamaño de bezel  
total: 0,88 mm

- Pantalla para video wall LCD industrial DID de 49", 55", 65"
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60000 horas de vida útil
- BEZEL de separación desde:
  - 0,44 mm Total 0,88 mm división entre pantallas,
  - 0,9 mm Total 1,8 mm división entre pantallas
  - 1,75 mm Total 3,5 mm división entre pantallas
- Puede tener acceso a señal analógica así como a señal digital de alta definición, la señal de entrada puede llegar a una pantalla, a cualquier combinación de pantallas o como una sola pantalla completa.
- Todas las unidades del video wall, pueden mostrar las mismas y diferentes fuentes de entrada.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido del Video Wall.



SICOP | 

## PANTALLAS LED PARA INTERIOR

- Elegantes y dinámicas, modulares, se acopla al tamaño que necesitas
- Ideal para: Auditorios, Salas de conferencia, Teatros, Teatros en casa, Hoteles, Centros Comerciales, Aeropuertos, etc.
- Fijas y móviles para renta.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla LED.
- Alta calidad de imagen, resoluciones de Pitch P4, P3, P2,5, P2, P1,86
- > de 100.000 horas de duración, bajo consumo de Energía.
- Tiempo de entrega desde 35 días.





SICOP | GRYA

## PANTALLAS LED PARA EXTERIOR

- Elegantes y dinámicas, modulares, se acopla al tamaño que necesitas
- Ideal para exterior en: Estadios, eventos, vallas, Publicidad, Quioscos pequeños etc.
- Fijas y móviles para renta.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla LED.
- Alta calidad de imagen, resoluciones de Pitch P8, P6, P5, P4, P3
- Norma de protección IP65, IP66 o IP68
- > de 100.000 horas de duración, bajo consumo de Energía.



SICOP | GRYA



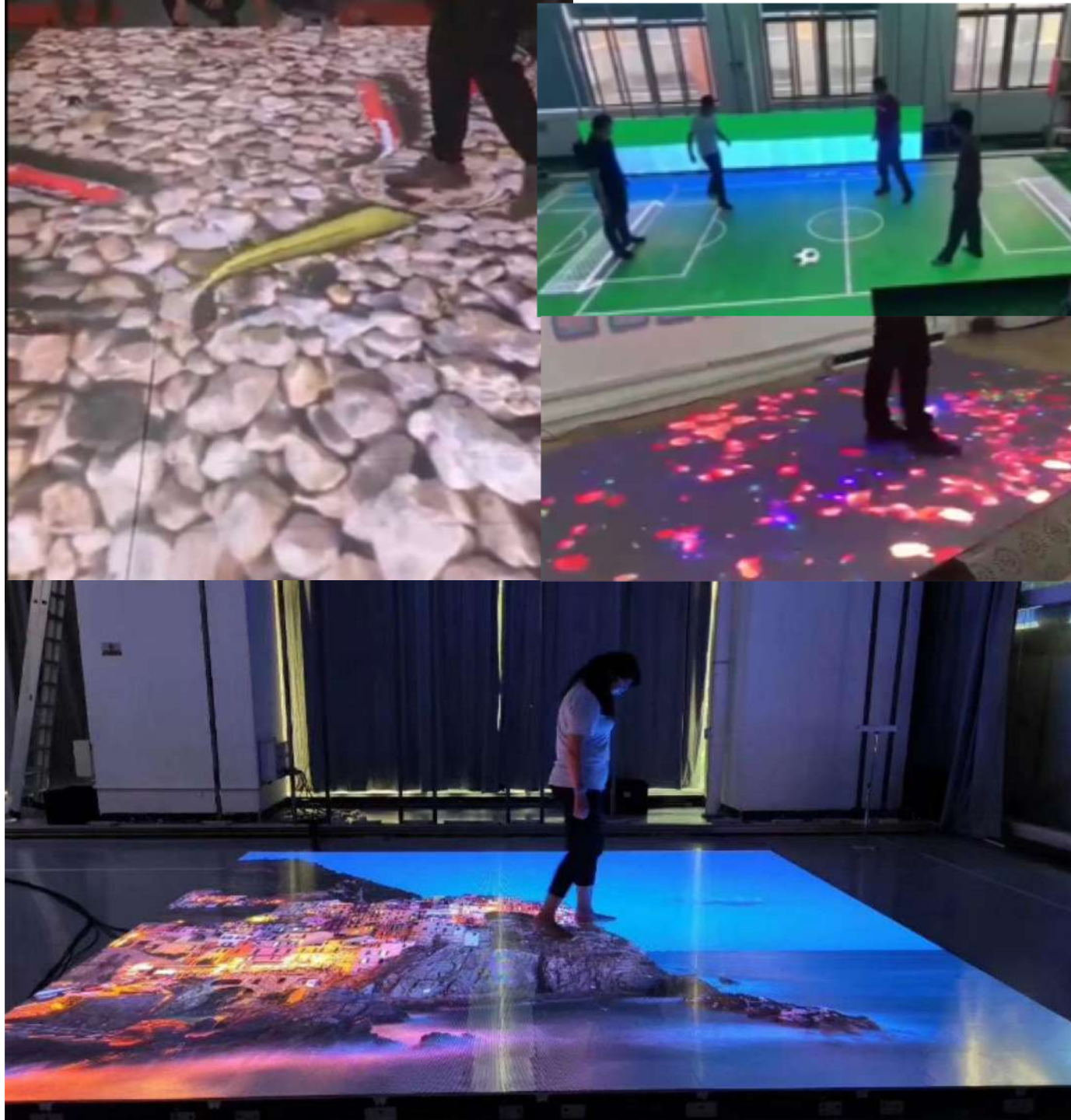
SICOP |  GRYA

# PANTALLAS LED CURVAS

- Elegantes y dinámicas, modulares, se acopla al tamaño que necesitas
- Ideal para Interior en: Hoteles, Centros Comerciales, Aeropuertos, etc.
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla LED.
- Alta calidad de imagen, resoluciones de Pitch P8, P5, P3,9, P2,5
- > de 100.000 horas de duración, bajo consumo de Energía.

# PANTALLAS LED PARA PISOS INTERACTIVAS

- Elegantes y dinámicas, modulares, se acopla al tamaño que necesitas
- Ideal para Interior y exterior en: Hoteles, Dsicotecas, Centros Comerciales, Aeropuertos, Juegos, entretenimiento etc.
- Alta calidad de imagen, resoluciones de Pitch P4,81, P3,91 y P2,97
- Opcional Interactivas, funcionan como una pantalla touch, donde las personas con su pie presionan puntos y la pantalla cambia
- > de 100.000 horas de duración, bajo consumo de Energía.





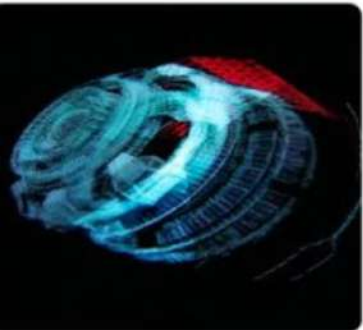
SICOP | GRYA

## PANTALLAS LEDS TRANSPARENTES

- Modernas y elegantes. Modular, se acopla al tamaño que necesitas
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de la pantalla LED.
- Alta calidad de imagen, resoluciones de MM 3,9, MM7,8
- > de 100.000 horas de duración, Bajo consumo de Energía.
- Ideal para Interior en: Showroom, Hoteles, Centros Comerciales, Aeropuertos, espectáculos, etc.



SICOPI | GRYA



SICOP |  GRYA

# VENTILADORES 3D HOLOGRAMA



4 aspas 100cm



4 aspas 50cm

SICOP |  GRYA





# SOFTWARE Y PLAYERS MANEJO DE CONTENIDO



# GESTOR DE CONTENIDO MULTIPLATAFORMA

- Plataforma de Gestión de contenidos basada en suscripción y desarrollada en Web de fácil uso, arrastrar y soltar.
- Gestionable desde cualquier navegador a través de login y password, o en versión local de escritorio.
- Soporta: HTML5, Media RSS, Video, Fotos, Flash, Aplicaciones externas, Widgets, códigos QR, Youtube, XML, Streaming, Google Docs y más widgets integrados.
- Programación Flexible: Playlists y Secuenciación de líneas de tiempo
- Sincronización y Control de Pantallas Remotas instantáneamente.
- Permite agrupar los players por zonas, idiomas, región, cliente, etc.
- Multiformatos: Videos, imágenes, páginas web, audio & video streaming, Media RSS, TV overlay, PiP, RSS Ticker, códigos QR, XML, Playlists..
- Diferentes Niveles de Acceso para Usuarios y Administradores
- Solución Asequible con la mínima inversión.
- Multiplataforma: Windows, Android, Linux, Mac.
- Multizonas (completamente configurable y sin límites)
- Reportes de visionado para facturación de publicidad (por elemento, por campaña, por players..etc)
- Players actualizables en remoto por internet, o por USB en local. En caso de no tener conexión trabaja en caché.





BrightSign



## LA SEÑALIZACIÓN DIGITAL MÁS SOFISTICADA

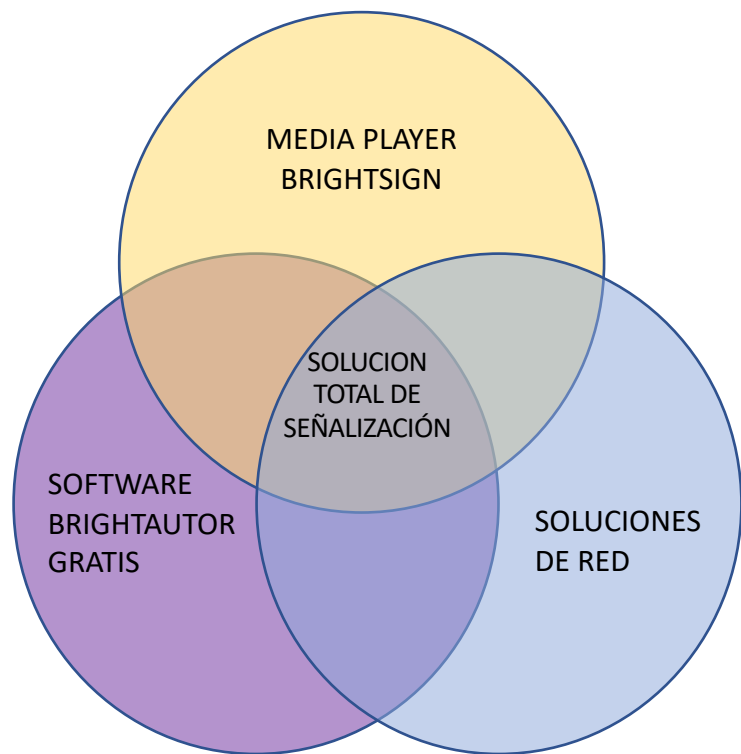
Especialmente diseñado para la señalización digital con una firma de alta fiabilidad

Los reproductores BrightSign ofrecen un diseño de última generación con un aspecto elegante, Diseñado en California exclusivamente para la señalización digital, sistema operativo especialmente diseñado de BrightSign ofrece capacidades superiores de señalización y excepcional 4K y calidad de vídeo Full HD con una plataforma de estado sólida que puede confiar. Esta solución ofrece el más alto nivel de fiabilidad y funcionalidad, sin las molestias de un PC. Además los dispositivos de bajo consumo, consumen muy poca energía y reducen los costes de mantenimiento y el calor disipado

Tecnología de última generación

BrightSign es la mejor opción en este momento, y en el futuro. Nuestro software libre BrightAuthor se actualiza continuamente con nuevas características de vanguardia por lo que nunca se quedará trabajando con un producto que no está a la par con las demandas actuales del mercado.

**BrightSign®**



**Rendimiento potente,  
orientado a aplicaciones específicas**

Las líneas de productos de BrightSign se dirigen a niveles específicos de aplicaciones y rendimiento. Todos los modelos ofrecen decodificación H.265 para la reproducción eficiente y de alta calidad de vídeo, soporte de vídeo HD 1080p60 completa, renderizado HTML 5, interactividad y conexión en red. Cada línea de productos ofrece el aumento de los niveles de rendimiento de vídeo y HTML5 para ofrecer la solución adecuada para cualquier aplicación.

**Perfecta solución de señalización digital.**

Los reproductores BrightSign pueden actuar como puntos finales para los sistemas CMS líderes en el mercado. BrightSign también ofrece una solución todo-incluido con el software BrightAuthor gratuito, servicio de creación de contenido basado en plantillas BrightPlates™, y BrightSign Network, una solución de red basada en la nube que incluye herramientas de administración de red para la gestión de contenidos, informes de retroalimentación y el mantenimiento de grandes redes de señalización digital.

## ¿Cuándo debería utilizar IAdea SignApps Express?

La señalización digital define la experiencia de su cliente en el momento en que ingresa a su lugar, ya sea un restaurante o una tienda minorista, un edificio de oficinas o el vestíbulo de un hotel. En IAdea, proporcionamos el hardware más confiable del mercado. Para permitir a los clientes una mayor eficiencia, IAdea SignApps Express se incluye con todos los dispositivos de IAdea, una herramienta elemental y fácil de usar que los principiantes en señalización digital pueden aprovechar para una demostración simple, desarrollo de conceptos y un análisis rápido de todos los IAdea. características integradas.



diseño de interfaz de usuario intuitivo Arrastre y suelte para crear contenido personalizado y seleccione la plantilla incorporada para generar el diseño



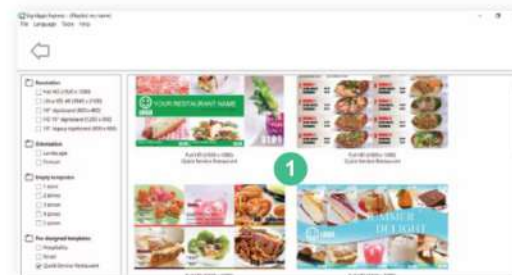
Descubrimiento de dispositivos de red Búsqueda automática de todos los dispositivos conectados a una red



Acepta varios formatos de medios Flexible con los tipos de contenido multimedia, incluidos PowerPoint, video, imagen, widget



Actualización de contenido remoto Cree y programe listas de reproducción para todos sus dispositivos en servicio locales y no locales



**1** Seleccionar plantilla (Muchas plantillas de mercado vertical disponibles; ejemplo aquí: restaurante y QSR)



**2** Cambiar a su contenido

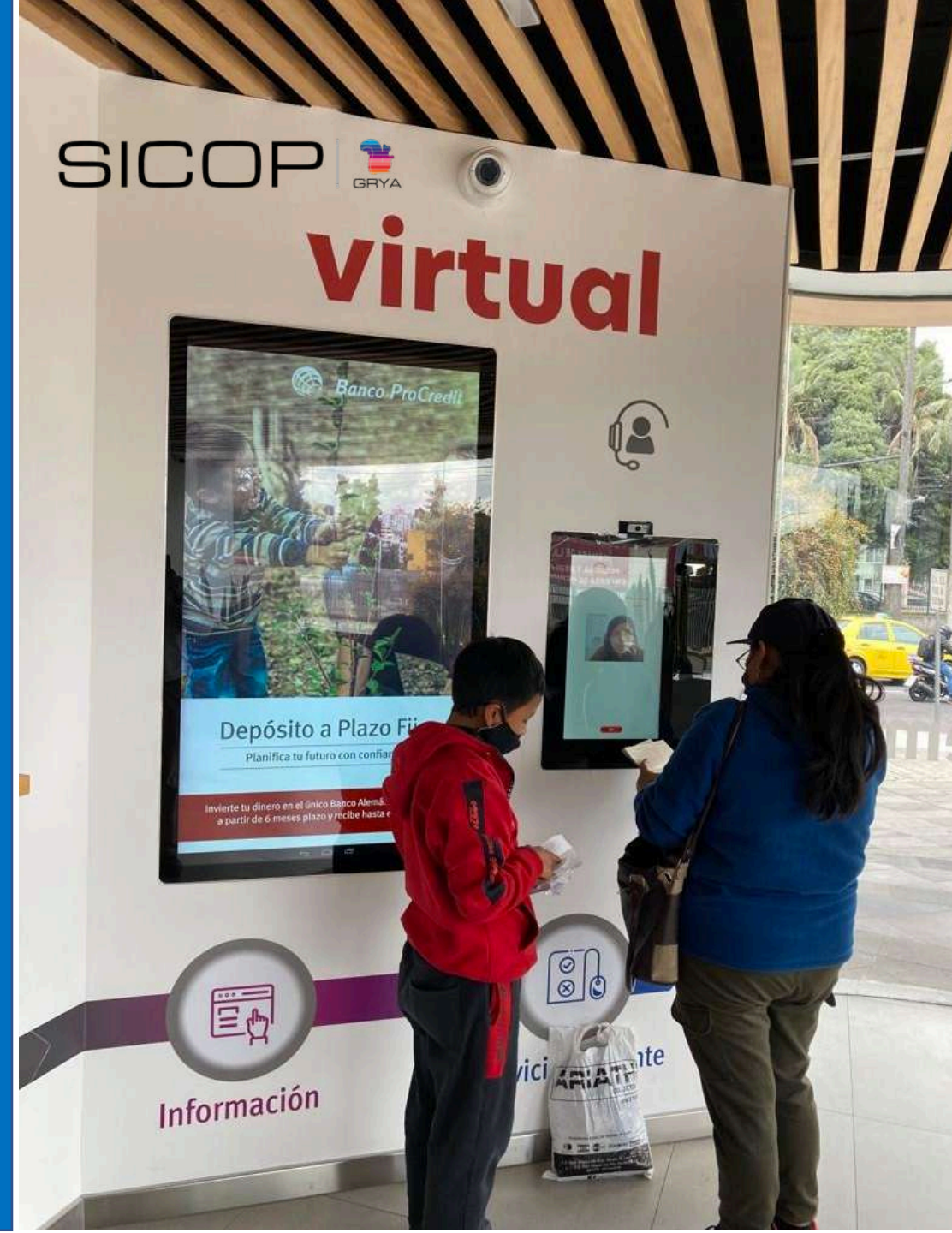


**3** Seleccione el tema de color del menú de herramientas. ¡Hecho!

# DEDÍCALE MÁS TIEMPO A TU NEGOCIO, NOSOTROS MANEJAMOS TU CONTENIDO

## MANEJO DE CONTENIDO DE SUS PANTALLAS POR SUSCRIPCIÓN MENSUAL

- Nos encargamos de la actualización y publicación del contenido que tu quieras presentar en tus pantallas.
- No importa la ubicación física, solo necesita tener acceso a internet para su administración remota.
- Te entregamos informes de las publicaciones realizadas.
- Planes por pantalla individual o por lotes de pantallas (10, 50, 100, 150, etc)
- Podemos controlar en tiempo real.



# UTILIZA

TU MONITOR O TV  
AUMENTA UN PLAYER Y  
CONTROLA SU CONTENIDO DE  
FORMA REMOTA

- Aprovecha tus pantallas o televisores instalados, útilízalos como cartelería digital, Menú boards, reproductores de publicidad, etc.
- Players: Android, Windows, sicop, iadea o brightsign
- Descubre nuevas potencialidades utilizando nuestro software para manejar el contenido de tus pantallas.
- Resolución 2K, 4K.
- Escalabilidad de acuerdo a tus necesidades.

SICOP | GRYA





# QUIOSCOS, PUNTOS DE VENTA Y SISTEMAS DE ATENCIÓN

- Quioscos para autoservicio, maquinas para ordenar y pagar
- Pantallas para mesa
- Puntos de venta
- Quioscos para servicios Bancarios
- Quioscos y tótems personalizados
- Sistema de Atención zeroq
- Sistema de evaluación de satisfacción – Contento?
- Vending Machine
- Protección



# AUTO SERVICIO

## MÁQUINAS PARA ORDENAR Y PAGAR

- Ideal para negocios de comida rápida, pago de parqueaderos, tiendas virtuales, pago de servicios, etc. Puede funcionar donde se tenga horarios extendidos, o para aliviar colas en horas pico.

### Para el Cliente

- Rapidez al ordenar
- Paga con tarjeta
- Ahorra tiempo

### Para el Proveedor

- Ahorra costos y
- mejora la tasa de servicio

- Pantallas de 15", 18,5", 21", 27", 32" táctiles
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7 y 60000 horas de vida
- Estructura metálica, y aleación de aluminio.
- Impresora térmica incorporada, lector de código QR, POS proporcionado por el cliente.
- Opcional: Sistema manejador de billetes y Sistema manejador de monedas
- Sistema operativo Windows, linux o Android



# AUTO SERVICIO MÁQUINAS PARA ORDENAR Y PAGAR

Modelos personalizados a escoger

SICOP | GRYA



PANTALLAS DE 32 Y 27 PULGADAS

21,5  
PULGADAS

# PANTALLAS PARA MESA

Simple y doble, despliegan menú y anuncios publicitarios, se puede ordenar los alimentos, cargar los celulares, llamar para ser atendido, desinfectar las manos, usan batería.



SICOP | GRYA

# PANTALLAS PARA MESA

Simple y dobles, despliegan menú y anuncios publicitarios, se puede ordenar los alimentos, cargar los celulares, llamar para ser atendido, desinfectar las manos, usan batería recargable.



New Design  
Table Display Auto Dispenser

- ★ Display Menu ADS
- ★ Order Food
- ★ Call Waiter
- ★ Clean Hands
- ★ Charge Phone

A black table display unit is shown against a dark background. The screen displays a coffee cup. The unit has a sleek, modern design.

SICOP |  GRYA

# PUNTOS DE VENTA TÁCTILES

Diferentes alternativas de puntos de venta  
táctiles, con sistemas operativos Android y  
Windows



# PANTALLAS PARA POS Y MUCHO MAS

SICOP | 

POS, con sistema Windows o Android, con pantalla para el cliente, de bases reforzadas, muy elegantes

Pantallas táctil con impresora térmica, lector QR, Pantallas a prueba de aceite, polvo y agua, POS incluido scanner e impresora





# QUIOSCOS PARA SERVICIOS BANCARIOS

Se puede configurar con:

- Teléfonos y teclados anti-bandálicos
- Cámaras
- Impresoras
- Impresoras térmicas
- Lector de Huella
- Teclado
- Lector de tarjetas de identificación
- Terminales POS



# QUIOSCOS PARA SERVICIOS BANCARIOS





# QUIOSCOS Y TOTEMS PERSONALIZADOS

DE ACUERDO A SUS NECESIDADES

Se puede instalar:

- Cámaras
- Impresoras laser
- Impresoras térmicas
- Lector de Huella
- Teclado
- Lector de tarjetas de identificación
- Puntos de venta POS

Camera



Coin Dispenser



Printer



Metal Keyboard



POS Machine



Card Reader



Fingerprint instrument



Scanner



Thermal printer



4G SIM Card



## QUIOSCOS RATATIVOS



## CARGA DE CELULARES



## ESTACIÓN MULTIFUNCIÓN



## QUIOSCOS PARA EMITIR TURNOS



- Ideales para publicidad
- Pantallas de 50", 55", 65" y 84"
- Tipo Industrial, funcionamiento 24/7, 60 mil horas de vida útil,
- Protección con vidrio templado 6 mm, estructura de soporte en aleación de aluminio,
- Versiones Android y Windows

- Pantalla de 43", incluye 9 lockers con seguridad con clave, el usuario configura su clave antes de utilizar el dispositivo.
- Administración remota por software, incluye divisiones de pantalla, timer switch y otras funciones.

- Ideal para estaciones de información, Bancos, bibliotecas, turismo, etc.
- Pantalla de 19", touch,
- Configuración personalizada
- Plataforma Windows
- Puede incluir teclado, impresora térmica, etc.
- Case metálico con 8 capas de laca.

- Optimas para entrega de turnos
- Pantallas touch 19" 21"
- Configuración personalizada
- Plataforma windows, impresora térmica, etc.
- Case metálico con 8 capas de laca.



# Sistema de Atención a Clientes

## Soluciones

- Atención con tickets presenciales
- Atención con tickets virtuales
- Atención por agendamiento
- Asesor virtual, atención por videollamada
- Agendamiento por Call Center
- Gestiona tu sucursal desde un solo lugar
- Predice el comportamiento de tus clientes con BlueQueen

## Elimina tus filas y multiplica tus **clientes**



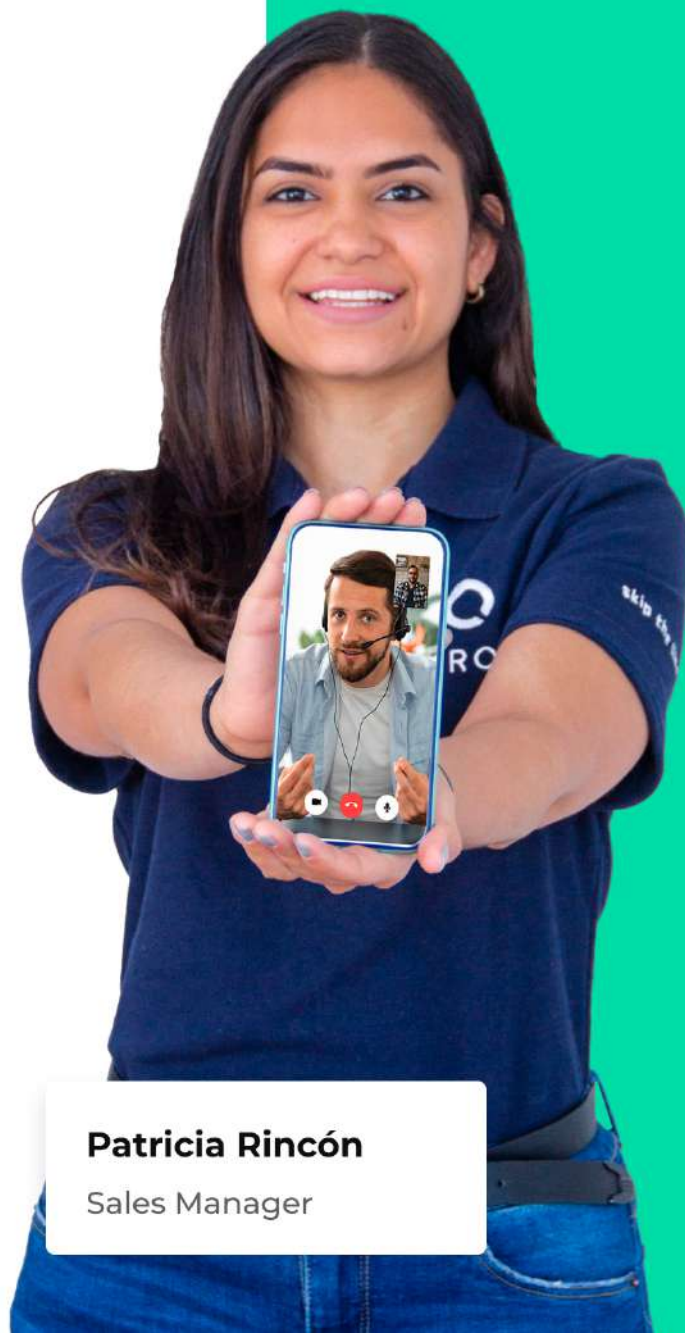
Sencillo e **intuitivo** de usar

Vende más con nuestro sistema de atención

## Deseamos **compartirte** algunos datos interesantes

Ellos han comprobado de primera mano la eficacia con la que cuenta nuestro sistema dedicado a la atención del cliente.

- Más de 2000 sucursales hoy atienden con ZeroQ.
- Contamos con más 180 clientes en 15 rubros.
- Más 87.000.000 tickets emitidos a través de ZeroQ.
- 95% de los tickets emitidos son atendidos exitosamente.
- 7 años seguidos con el 98% satisfacción cliente mesa de ayuda.
- 2,5 millones de personas mensualmente hacen filas a través de ZeroQ.
- **50% de las sucursales reduce su tiempo de espera desde el segundo mes de funcionamiento.**



**Patricia Rincón**

Sales Manager



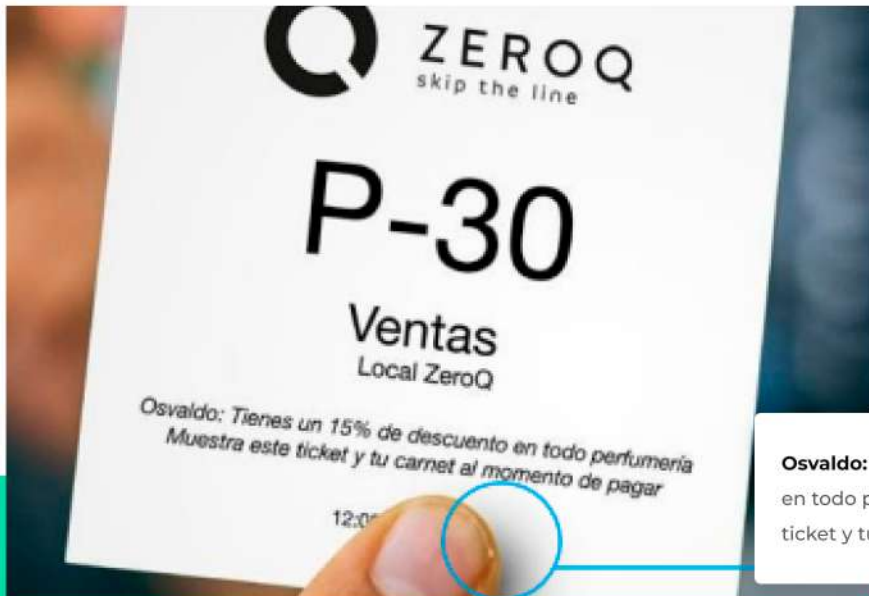
Zeroq es un software especializado en la atención de público, gestión y administración de atenciones, presencial y remotas. Reconocidos internacionalmente, centrada en mejorar la experiencia del consumidor. Contando con más de 7 años en el mercado con el 98% de satisfacción de los clientes



## Funcionabilidades

### 1. Ticket físico personalizado

Mediante una integración por Webservices, es posible entregar una experiencia personalizada para cada cliente imprimiendo un mensaje especial con su nombre y algún mensaje personalizado, o bien entregar una prioridad en la atención.



**Oswaldo:** Tienes un 15% de descuento en todo perfumería. Muestra este ticket y tu carnet al momento de pagar.

## Diversos modelos de quiosco para ticket físico

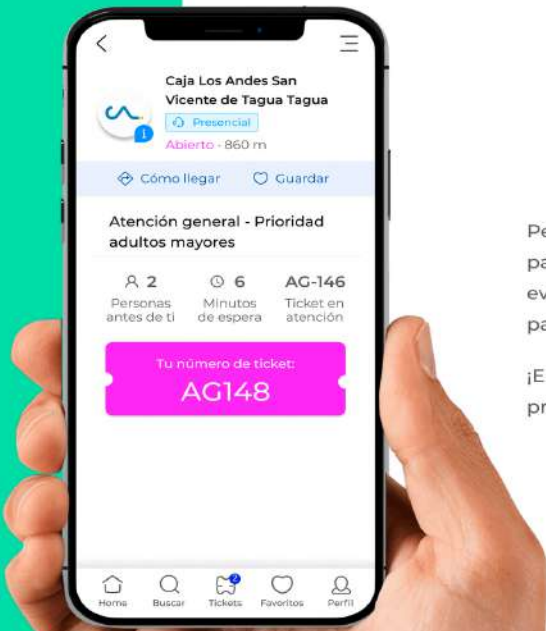


**SICOP** | 

### 2. Código Qr para seguimiento de turno y tiempo de espera

También tus clientes podrán revisar el avance de su ticket físico sacado a través de los tótems, al scanear el código QR impreso en cada uno de los tickets.





### 3. Ticket virtual

Permita a sus clientes obtener el ticket de atención para el trámite o servicio que deseen desde su celular, evitando perder tiempo en esperas, llegando justo para ser atendidos.

¡El usuario será notificado cuando su turno esté próximo a ser llamado!



### 5. Agendamiento

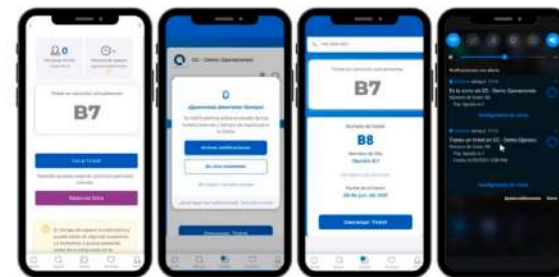
El cliente podrá realizar agendamiento de hora para el trámite o servicio que desee desde su computador o celular, de esta manera puede programar su visita y atención. Con respecto a los funcionarios, esto no afecta en nada la forma de trabajar, ya que él/ella seguirá trabajando de la manera habitual, sólo deberá apretar el botón de llamado y el sistema realizará la asignación de números o agendamiento según corresponda, de esta forma tanto en la pantalla visualizador de turnos como en el display del funcionario aparecerán números de atención o nombre del cliente en caso de que este haya agendado su hora. Enviamos mail de confirmación y recordatorio.

Personalizable a tus necesidades (cupos, cantidad de agendas, horarios de atención, etc).



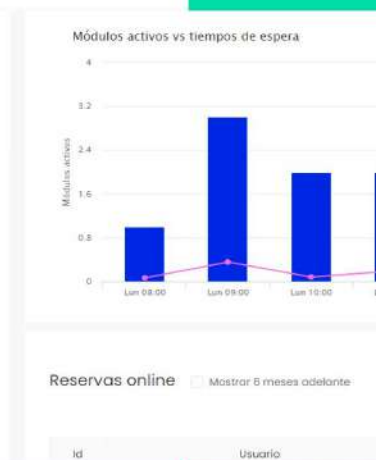
### 4. Notificaciones push sin descargar aplicaciones

Al sacar un ticket virtual por nuestra webapp, tus clientes podrán recibir notificaciones instantáneas cuando se acerque su turno y así evitar las filas dentro de tu local o seguir comprando.

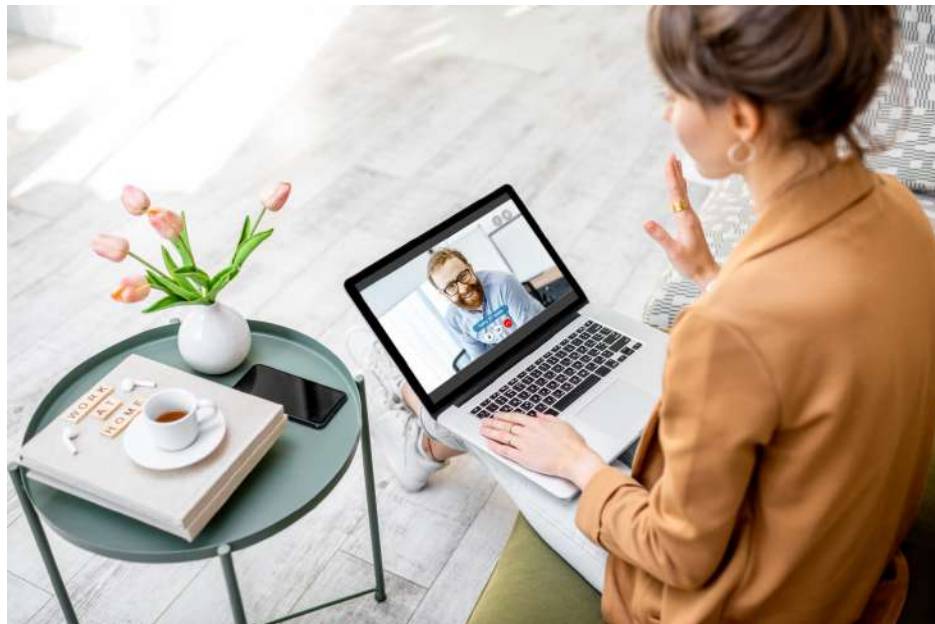


### Panel estadístico

- Tiempo de espera
- Tiempos de atención
- Funcionario que atendió
- Trazabilidad completa de ticket
- Buscar ticket por rut o por número
- Registro de cambios de estado
- Cantidad de pausas
- Motivos del cierre de atención
- Fecha y hora de ticket
- Desempeño de funcionarios
- Tickets atendidos y perdidos
- Nivel de servicio
- Capacidad de dotación de personal
- Cantidad de ticket atendidos
- Cantidad de ejecutivos conectados
- Clientes en espera



# Asesor Virtual Atención video-llamada



El servicio de videollamadas de ZeroQ está construido sobre la base de Jitsi, un potente y seguro desarrollo de código abierto, hosteado en una infraestructura propia con alta disponibilidad y con cientos de horas de desarrollo, optimización y personalización logramos construir una herramienta con la cual se pueden realizar agendamientos, tickets espontáneos, y atenciones por videollamadas.



# Agendamiento por Call Center



Para quienes no estén digitalizados, permíteles llamar a un call center que agende una hora por ellos.

De esta forma todos podrán gozar de agendar una hora para asistir a la sucursal



# Contento?

Identifica oportunidades, conoce a tu público y evalúa la atención del personal. Convierte clientes insatisfechos en promotores que hablarán bien de ti y eleva la reputación de tu marca, aumentando la fidelidad de tu público.

Óptimas para todo tipo de negocio: Centros comerciales, Bancos, Universidades, Hoteles, Hospitales, Clínicas, Almacenes, Supermercados, Aeropuertos, Bibliotecas, Restaurantes, Estaciones de transporte, Estadios, Puntos de información turística, Gasolineras, etc.



## Sistema de medición de la experiencia del cliente para mejorar su nivel de satisfacción

### BENEFICIOS

- Descubra sus cuellos de botella, reciba la retroalimentación de sus clientes
- Fidelice sus clientes
- Mejore la calidad percibida
- Aumente las recomendaciones a su negocio
- Mejore la experiencia
- Incremente su imagen comercial y Marca
- **Incremento en Ventas**



Los clientes felices hacen crecer tu negocio





## TERMINAL EVALUADOR

- Mide el grado de satisfacción de cada actividad dentro de su visita del cliente en la empresa.
- En conjunto puede detectar en qué parte de su estadía el cliente puede tener problemas.
- Estadísticas y análisis de las respuestas.
- Se puede utilizar sobre una mesa, pegado a una pared o con un soporte a piso. Además complementandolo con una pancarta o una pantalla vertical con señalización digital.
- Puede leer un código QR y evaluar sin necesidad de tocar la pantalla (prevención del COVID 19)
- Pantalla Touch de alto desempeño, administrada remotamente, solo necesita alimentación eléctrica y señal de internet o 4G.



## TERMINAL PARA ENCUESTA

- Permite un levantamiento de datos, tanto con respuestas cognitivas como con emociones discretas para entender mejor la experiencia del cliente
- Mide la probabilidad de que su empresa sea recomendada a otra persona NPS, el grado de satisfacción del cliente CSAT o el grado de esfuerzo del cliente CES. Permitiendo el uso de:
  - Preguntas de una selección
  - Preguntas de selección múltiple
  - Toma de datos personales del cliente
  - Comentarios abiertos
  - Medición de emociones
- Estadísticas y análisis de las respuestas.
- Se puede utilizar sobre una mesa, pegado a una pared o con un soporte a piso. Además complementandolo con una pancarta o una pantalla vertical con señalización digital.
- Pantalla Touch de alto desempeño, administrada remotamente, solo necesita alimentación eléctrica y señal de internet o 4G.



## TABLERO DE MONITOREO

- Accediendo a una página web, podrás ver un tablero de monitoreo, donde tendrás la información que más te interese, en forma global, por sucursales o por terminal
- El viaje del cliente por tu negocio, ten un informe de satisfacción de cada punto (terminal) por donde pasó el cliente.
- Haz un seguimiento de tus métricas: NPS (Net promoter score), mide la probabilidad de que tu empresa sea recomendada en una escala de 0 a 10. CSAT (Customer Satisfaction ) escala de 1 a 5 puntos para medir el nivel de satisfacción. CES (Customer Efford Score) mide el esfuerzo utilizado en la realización de una tarea por un cliente.
- Mide tu satisfacción por hora y por día y reacciona ante los picos en cada ubicación.



# VENDING MACHINE

- Venda 24 horas del día 365 días al año
- Ninguna interacción entre personas.  
Autoservicio.
- Administración remota y acepta múltiples formas de pago
- Alta tecnología y calidad al servicio de su negocio
- Refrigeradas, ascensor, etc.



# PROTECCIÓN

- Medidores de temperatura sin contacto
- Dispensadores de gel, alcohol



# PIZARRAS DIGITALES

SICOP | 



# PIZARRAS DIGITALES

- De 65", 75", 86", Opcional con pedestal.
- Pizarra Interactiva inteligente "todo en uno" LCD, se integra funciones de pizarra, pantalla táctil, computadora y multimedia player.
- Las pizarras LCD son ampliamente utilizadas en educación, salas de conferencia y comercio.
- Diseño elegante y robusto, bajo consumo, baja radiación, y eficiencia energética.
- Sistemas operativos integrados: Android y Windows, nativos.



Presentaciones  
(PPT,PDF)



Proyecciones Multipl  
(Pantallas y Escritorio)



Software  
De Pizarra



Multitouch



Doble Sistema  
(Android, Windows)



Video Conferencia





BARCO

## Nuestro nuevo portafolio de ClickShare Conference

CX-20

Conferencia



Ideal para pequeñas salas de reunión

CX-30

Conferencia + interactividad



Ideal para salas de reuniones.

CX-50

Conferencia + colaboración premium



Ideal para salas de juntas



# SERVICIO Y GARANTÍA

- De igual forma como en las marcas más prestigiosas, nuestra promesa de valor, en cuanto a Servicio y Garantía, está totalmente definida. El cliente puede escoger el nivel de servicio que su negocio necesite.
- Contamos con 3 niveles de Servicio: Básico, Plus y Plus Pro.

## Básico

Reemplazo de partes o equipo durante el tiempo de garantía en 30 días

Tiempo de Respuesta por llamada 5 días 8 horas 5x8

- Costo del año de garantía adicional con servicio básico, es del 15% del costo del equipo

## Plus

Reemplazo de partes o equipo durante el tiempo de garantía TBD (tercer día hábil)

Tiempo de Respuesta por llamada 5 días 8 horas 5x8

Stock de repuestos: 1 por cada 15 equipos  
1 mantenimiento al año

- Costo anual de servicio PLUS, es del 15% si el equipo está en garantía. 30% si el equipo no está en garantía.
- % se calcula del costo del Equipo

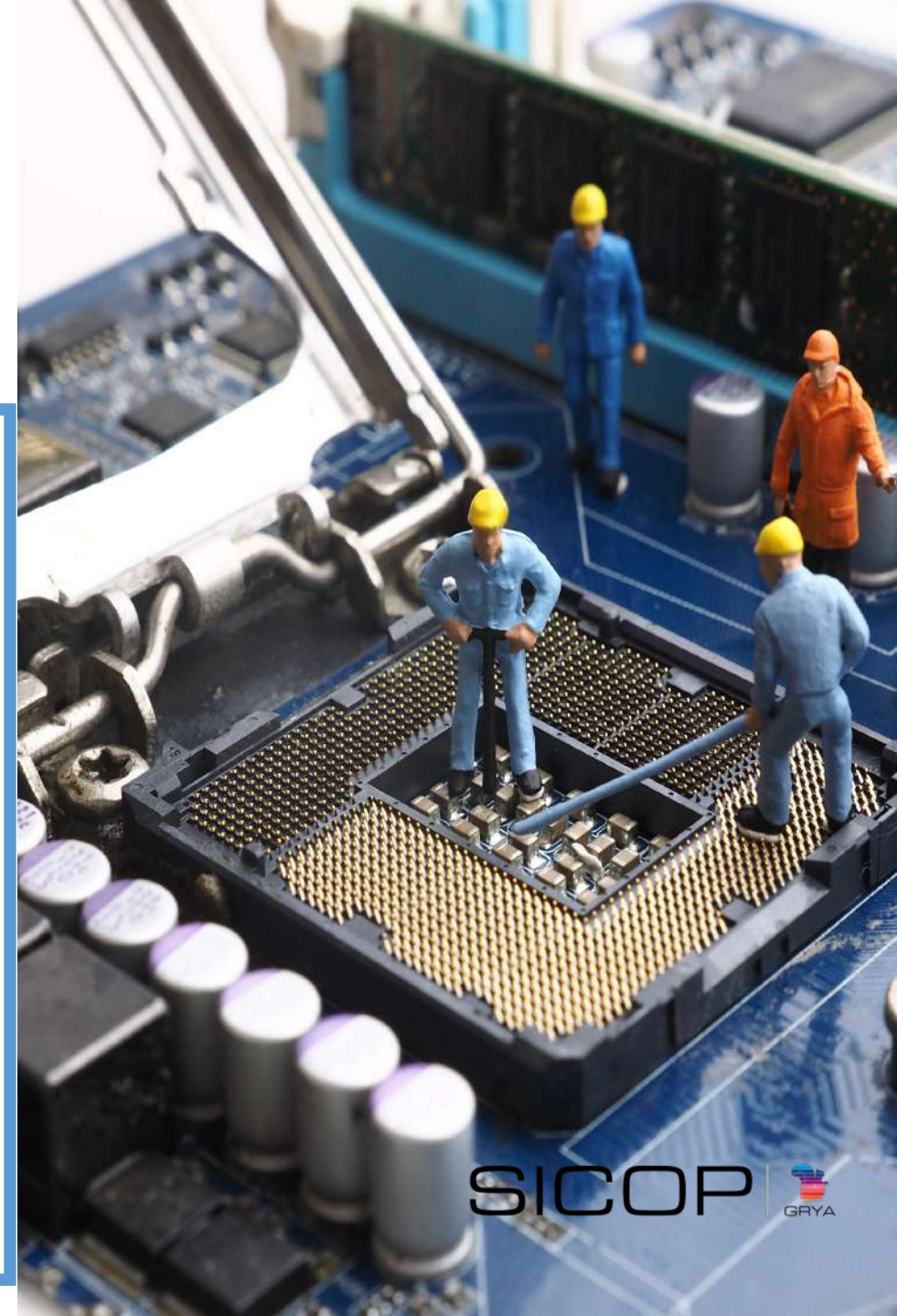
## Plus Pro

Reemplazo de partes o equipo durante el tiempo de garantía SBD (segundo día hábil)

Tiempo de Respuesta por llamada 7 días 24 horas 7x24

Stock de repuestos: 1 por cada 10 equipos  
2 mantenimiento al año

- Costo anual de servicio PLUS PRO es del 30% si el equipo está en garantía. 45% si el equipo no está en garantía.
- % se calcula del costo del Equipo



SICOP





# CLIENTES



ECUADOR  
COLOMBIA  
CHILE  
VENEZUELA  
ARGENTINA





# CONSULTE NUESTROS MODELOS DE NEGOCIO

1. Venta de Sistemas completos.
2. Leasing del Sistemas completos: desde 2 hasta 6 años.



SICOP |   
GRYA

Atendemos a toda sudamérica

Dirección: Hernando Sarmiento N39-  
77 entre Portete y Hugo Moncayo  
Quito – Ecuador

Cel Whatsapp 0997102909

Pbx.: +(593) 2 243 9670

contacto@grya.com.ec

[www.grya.com.ec](http://www.grya.com.ec) [www.sicop.net](http://www.sicop.net)