

Cómo los quioscos digitales pueden ayudar a los restaurantes

29 de marzo de 2021

Un quiosco digital permite un proceso sin contacto para ordenar comida sin necesidad de una persona frente a una caja registradora.

¿Qué es un quiosco digital y por qué es importante para los negocios?

Un quiosco digital es un invento relativamente reciente que permite a los clientes pedir su comida favorita utilizando un quiosco instalado en un restaurante en lugar de una persona frente a una caja registradora. Suena bastante simple y viene con una gran cantidad de ventajas.

Hoy en día, es más importante que nunca que el proceso de pedido de alimentos sea con el menor contacto posible. Afortunadamente, existe la solución de quiosco digital, que ayuda a los clientes a pedir comida en un restaurante sin pasar por una persona.

Esto tiene una serie de ventajas, especialmente durante la actual situación de pandemia. En los casos en que la industria alimentaria se esté abriendo, vale la pena asegurarse de que todo sea lo más propicio posible para mantener las condiciones sanitarias y aumentar la seguridad de los empleados y clientes. Pocas soluciones parecen tener un impacto tan beneficioso como el uso de un quiosco digital.

Conoce con nosotros en detalle por qué es recomendable instalar un quiosco digital en tu restaurante.

Beneficios de usar un quiosco digital

La primera ventaja que se me ocurre es que utilizar un quiosco permite tramitar un pedido con tranquilidad. El cliente puede ver con sus propios ojos cómo es el menú del restaurante sin sentirse presionado por el tiempo. La instalación de quioscos también ayuda a terminar con las largas colas. Los quioscos funcionan especialmente bien durante las horas pico, cuando los restaurantes son visitados por mucha gente que quiere comer algo rápido. Un quiosco digital permite reducir esta cola al menos a la mitad, al mismo tiempo que ofrece una alternativa más tranquila en un lugar concurrido.

Ambas ventajas se traducen en una mejor gestión de recursos y organización del tiempo. Los cajeros no están tan cansados y los cocineros pueden estimar mejor sus actividades, teniendo un flujo constante de información que se distribuye uniformemente en el tiempo. Por supuesto, una de las principales ventajas de esta solución es que los clientes se sienten mucho más satisfechos. Al instalar quioscos digitales, puede estar seguro de que los clientes estarán menos impacientes y más contentos. Todo el proceso se realizará de forma más eficiente incluso en las horas pico más intensas, y esto se traducirá directamente en ingresos.

Tenga en cuenta que esto es muy importante para sus empleados. Los clientes que utilizan los quioscos relevan así a los cajeros que pueden dedicar sus recursos a atender mejor a otros clientes. Una cola a la mitad también significa una comodidad mucho mayor y una

reducción significativa del estrés durante las horas pico. Un empleado más descansado es un empleado mucho más efectivo y con mejor desempeño.

Por último, pero no menos importante, los quioscos digitales brindan oportunidades sin precedentes para aplicar técnicas de marketing y UX y, por lo tanto, son una excelente herramienta de ventas.

Beneficios durante la pandemia

Como ya se ha mencionado en este artículo, los beneficios de usar quioscos son enormes durante una pandemia. La seguridad y el saneamiento son ahora valores principales, especialmente en la industria alimentaria, donde se debe minimizar el contacto entre las personas. Los quioscos digitales son una excelente manera para que las personas mantengan la distancia cuando piden comida, ya que agrupan a las personas más cerca de las cajas o de los quioscos. También reduce el contacto entre empleados y clientes, lo que reduce significativamente el riesgo de contagio.

Además, el uso de quioscos aumenta la confianza de los clientes en tu negocio, por lo que puedes estar seguro de que será mucho más probable que elijan comida de tu restaurante. La higienización a la hora de pedir comida implicará una mayor seguridad de la comida preparada, haciendo mucho más probable que los clientes la pidan.

La situación actual, aunque difícil para muchas personas, puede ser una lección valiosa sobre cómo debemos mantener seguros tanto a los empleados como a los clientes. Los quioscos digitales son sin duda una de las principales soluciones para ayudar a mantener la higiene y aumentar la confianza del público. Además son sencillos y no difíciles de instalar, con unas prestaciones tan amplias que actualmente es una de las soluciones más recomendadas para los restaurantes en estos tiempos difíciles.

Esperamos que este artículo le haya dado una idea de qué son los quioscos digitales, así como sus beneficios más importantes.

<https://industrytoday.com/how-digital-kiosks-can-support-restaurants/>